

Projet d'Animation Globale



2026- 2029



INTRODUCTION	3
SITUATION DU QUARTIER DANS LA COMMUNE DE QUIMPER.....	4
PRESENTATION DE LA STRUCTURE	4
LES MOYENS HUMAINS, MATERIELS ET FINANCIERS	9
LES LOCAUX DE L'ASSOCIATION.....	9
LES MOYENS HUMAINS.....	9
VALORISATION DU BENEVOLAT	10
LES MOYENS FINANCIERS	10
1/ EVALUATION DU PROJET 2021 -2025	11
1.1 ÉCHEANCIER	11
UN BILAN, MAIS POURQUOI ?.....	11
1.2 LA DEMARCHE BILAN	12
<i>Phase 1 : Le recueil d'informations.....</i>	12
<i>Phase 2 : La mobilisation des acteurs.....</i>	19
2/ LES CHANGEMENTS ENTRE HIER ET DEMAIN.....	21
2.1 LES MOYENS HUMAINS	21
<i>Dans l'équipe salariée permanente</i>	21
<i>Dans l'équipe salariée des Activités Pour Tous</i>	22
<i>Dans la gouvernance</i>	22
<i>Des événements traumatisants.....</i>	22
2.2 BEAUCOUP D'ENVIES ET DE NOUVELLES ACTIONS QUI REPONDENT AUX OBJECTIFS DU PROJET	22
<i>De nouvelles Activités Pour Tous chaque année</i>	23
<i>Enfance jeunesse : Éveiller, choisir, impliquer</i>	24
<i>Travail sur la gouvernance :</i>	25
<i>L'environnement :</i>	25
<i>Réveillon solidaire.....</i>	26
<i>Fête des bénévoles</i>	27
<i>Achat de matériels</i>	27
<i>L'accompagnement des jeunes migrants.....</i>	28
<i>Le projet avec l'école maternelle</i>	29
<i>Sport en familles.....</i>	29
<i>Fête de quartier déambulation, délocalisée</i>	29
<i>Fest Noz à l'évêché</i>	29
<i>Achat d'un logiciel d'inscription</i>	30
<i>Mise en place d'un site internet.....</i>	30
2.3 UN QUARTIER QUI EVOLUE	31
<i>Des changements de comportements</i>	31
3/ LES PERSPECTIVES DU PROJET 2026-2029.....	32
3.1 LA DEMARCHE PROJET	32
<i>Travail de mise en place des outils pour recueillir la parole des habitants.....</i>	33
<i>Après de quels publics nous souhaitons aller ?</i>	33
<i>La mise en œuvre</i>	34
3.2 LE RETOUR DES HABITANTS	34
3.3 LA MISE EN ŒUVRE, LES OBJECTIFS, LES ACTIONS.....	35
3.4 LES GRANDS AXES DU PROJET	36
<i>Créer, maintenir et renforcer le lien social.....</i>	37
<i>L'enfance et la Jeunesse.....</i>	42
<i>Animation Collective Famille</i>	46
<i>La participation / la gouvernance</i>	54
<i>Le tissu associatif / partenariat</i>	55
3.5 LES MOYENS FINANCIERS.....	57
<i>Des modifications de subventions sur les dernières années.....</i>	57
REMERCIEMENTS.....	62

Introduction

La Maison de quartier du Moulin-vert, Centre social de Quimper est un lieu ouvert à toutes et à tous. Elle favorise la rencontre, le partage et la participation des habitants. Elle s'appuie sur l'engagement solidaire des bénévoles et de l'équipe salariée pour proposer des activités, des services et des projets. Cela contribue à renforcer le lien social et à accompagner les dynamiques locales.

Tous les quatre ans, le projet d'animation globale est repensé et actualisé, afin de rester en phase avec l'évolution des besoins des habitants, des partenaires et du territoire. Ce projet est présenté auprès de la Ville, du Département et de la CAF, garantissant la cohérence et la lisibilité des actions menées.

Dans un contexte marqué par des ressources budgétaires limitées et peu évolutives, il s'agit d'imaginer collectivement des réponses adaptées, en valorisant la transversalité et la mutualisation des moyens humains. Le projet d'animation globale doit ainsi unir efficacité et créativité, tout en restant fidèle aux valeurs de l'éducation populaire, de l'accessibilité, de solidarité et de participation citoyenne.

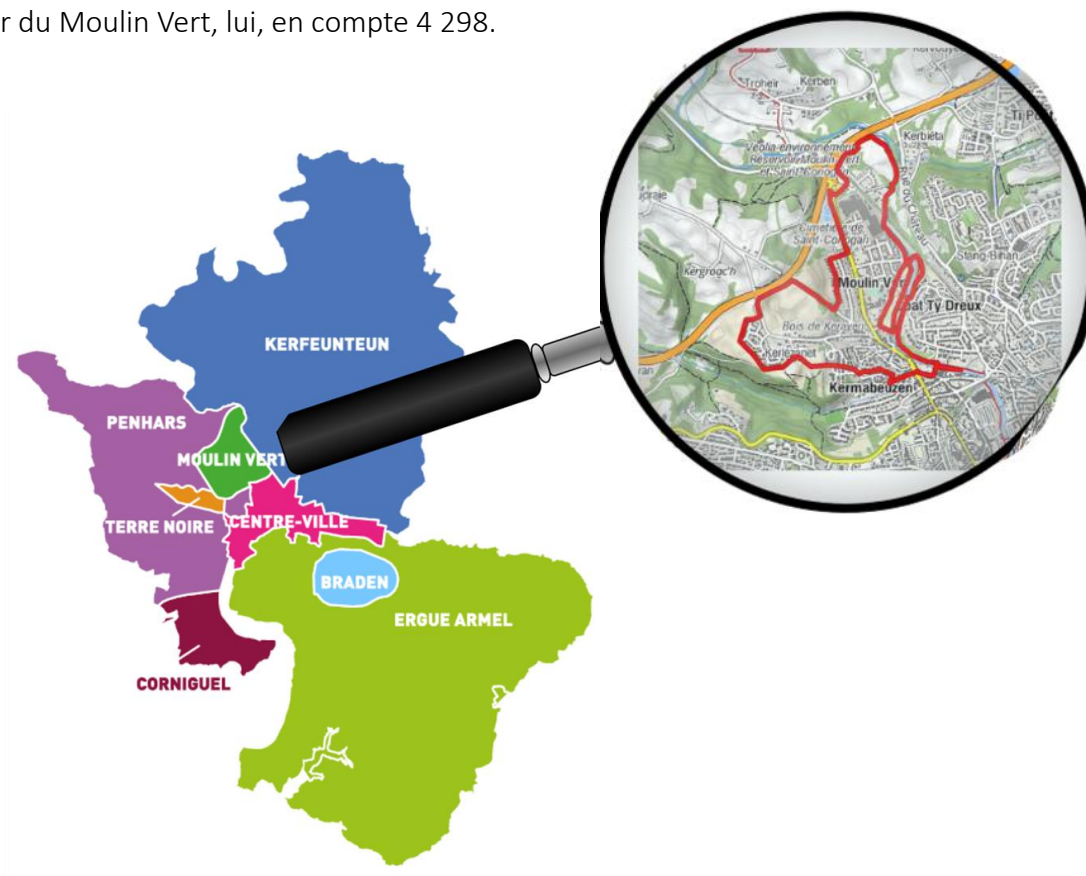
Ce document s'inscrit dans cette perspective : il présente les grandes orientations de la Maison de quartier, Centre social pour les quatre prochaines années. Il montre sa volonté de rester un acteur essentiel de la vie locale, capable de s'adapter aux enjeux présents et à venir.

Bonne lecture

Situation du quartier dans la commune de Quimper

Le quartier du Moulin Vert se situe sur la commune de Quimper qui compte plus de 63 000 habitants en 2021.

Le quartier du Moulin Vert, lui, en compte 4 298.



Présentation de la structure

Un centre social est avant tout un lieu de vie, de partage et d'échange. Il a pour finalité l'amélioration de la vie sociale du quartier et l'animation du territoire. Il faut prendre en compte les différentes données du quartier, donner la parole aux habitants pour créer une dynamique. Cette dynamique rapproche les acteurs du territoire qui peuvent créer des projets et du changement.

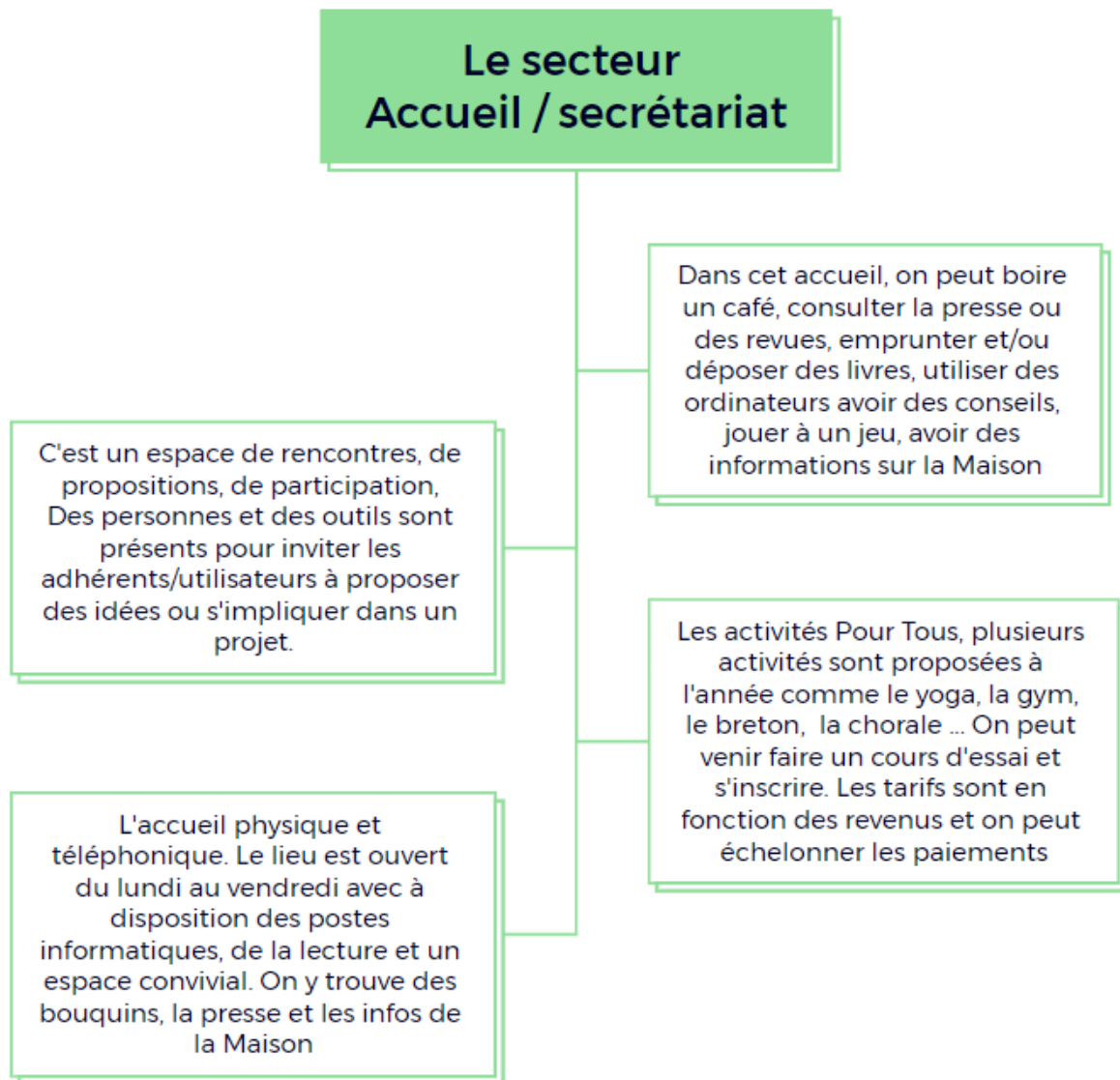
La Maison est un espace d'initiatives, de rencontres, d'expérimentations et d'émancipation. Elle est accessible à tous : jeunes, familles, adultes, publics fragiles, seniors...mais elle va également à la rencontre des habitants. Elle crée, favorise et maintient le lien social en s'appuyant sur diverses actions et projets mais également en travaillant en partenariat avec les acteurs du territoire.

La Maison de Quartier porte bien son nom puisqu'elle est un lieu très familial et convivial. Vous poussez la porte et vous trouverez toujours quelqu'un qui vous accueille.

Vous pouvez vous renseigner, vous installer pour lire la presse, boire un café, attendre votre activité...Le lieu est accessible et agréable.

La Maison de Quartier fonctionne grâce à ses bénévoles qui s'appuient sur une équipe salariée compétente dans une ambiance conviviale et bienveillante.

La Maison de Quartier se compose de 4 secteurs d'interventions.



Animé par

1 secrétaire, Alain à 80%

Par l'équipe :

- Diane
- Guillaume
- Emma
- Bettina
- Jennifer
- Marie

à 20%

Le secteur Enfance / Jeunesse

L'espace jeunes 10/17 ans ouvert les mercredis et samedis après-midi et les après-midi pendant les vacances scolaires, parfois à la journée en fonction des activités et de la saison

Le centre de loisirs 6/12 ans ouvert à la journée, les mercredis et vacances scolaires

Les programmes d'activité sont majoritairement établis avec les enfants et les jeunes. Des temps d'activité au choix sont proposés régulièrement pour permettre aux jeunes d'être acteurs de leurs loisirs

Plusieurs projets sont proposés en partenariat avec les acteurs du territoire : autres mpt, le musée des beaux arts, sport quartier

Au total 6 tranches de tarifs sont proposées en fonction des revenus et des facilités de paiement sont possibles



Animé par

1 directrice de centre de loisirs, Bettina

3 animateurs/trices :

- Diane
- Guillaume
- Emma

Des vacataires

Le secteur Familles / Adultes

Partenariat avec des réseaux :
REAAP, les autres MPT, l'école
Léon Goraguer, TTT, sport quartier

Sorties et séjours pour tous :
familles, adultes parfois en
partenariat avec le secteur
enfance jeunesse

Le travail administratif : suivi des
dossiers en fonction des projets,
demande de subvention, bilans

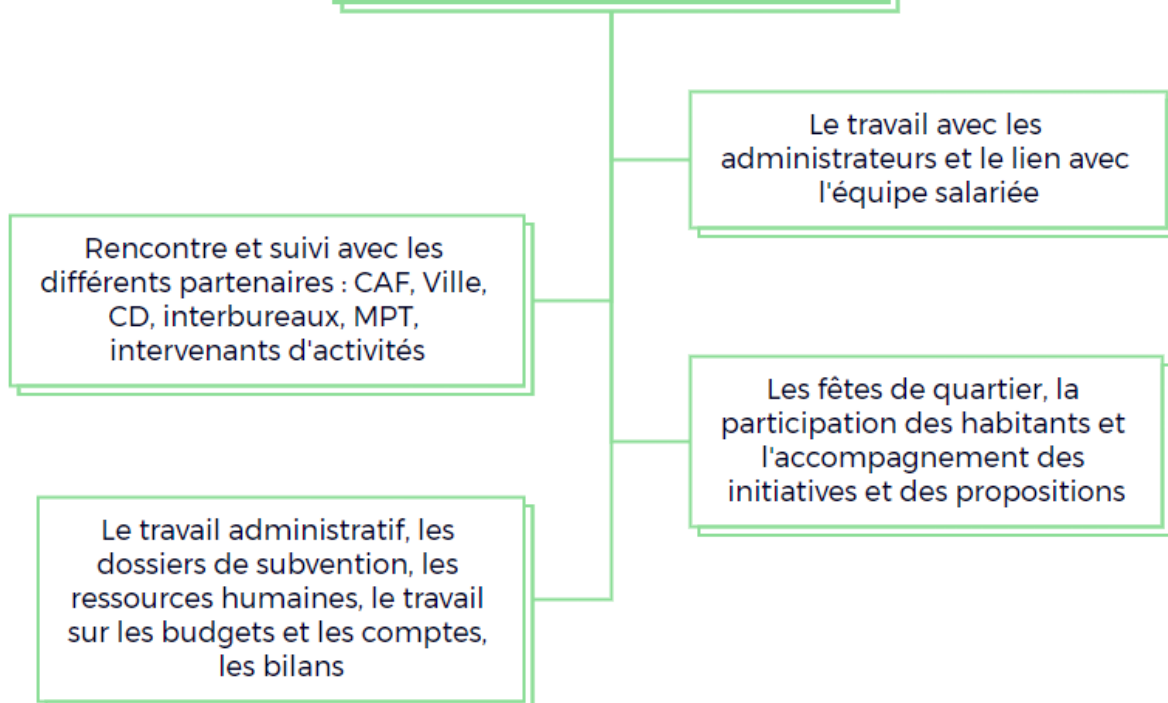
Projets :

- Accompagnement à la
scolarité,
- Espace parent-enfant
- Sport en familles
- Réseau d'échanges et de
savoirs
- Accompagnement et lien avec
les groupes autonomes (séjours,
sorties, randos)



Animé par — Jennifer

Le secteur Direction



Piloté par — Marie

Les moyens humains, matériels et financiers

Les locaux de l'association

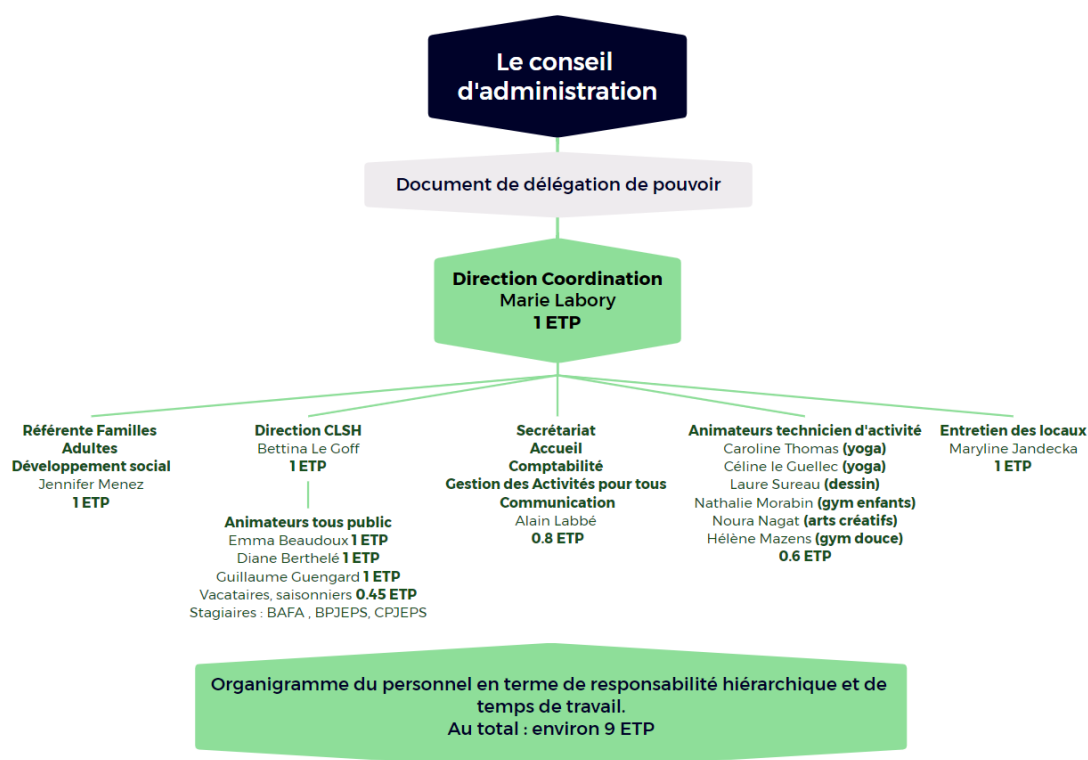
Ces locaux sont mis à disposition par la Ville de Quimper. Ils se composent :

- 1 bâtiment principal (environ 450m²) avec une zone de bureaux administratifs, une zone d'activités avec 4 salles qui servent à l'accueil des jeunes du centre de loisirs et de l'espace jeunes mais aussi pour des ateliers à l'année, des associations, des réunions avec les partenaires...
- 1 bâtiment annexe avec 2 salles qui servent pour des ateliers à l'année (peinture, dessin, arts plastiques, cours de breton...) mais aussi pour des associations qui organisent des réunions ou des activités.

Au total les locaux peuvent accueillir environ 600 personnes.

Les moyens humains

Organigramme du personnel



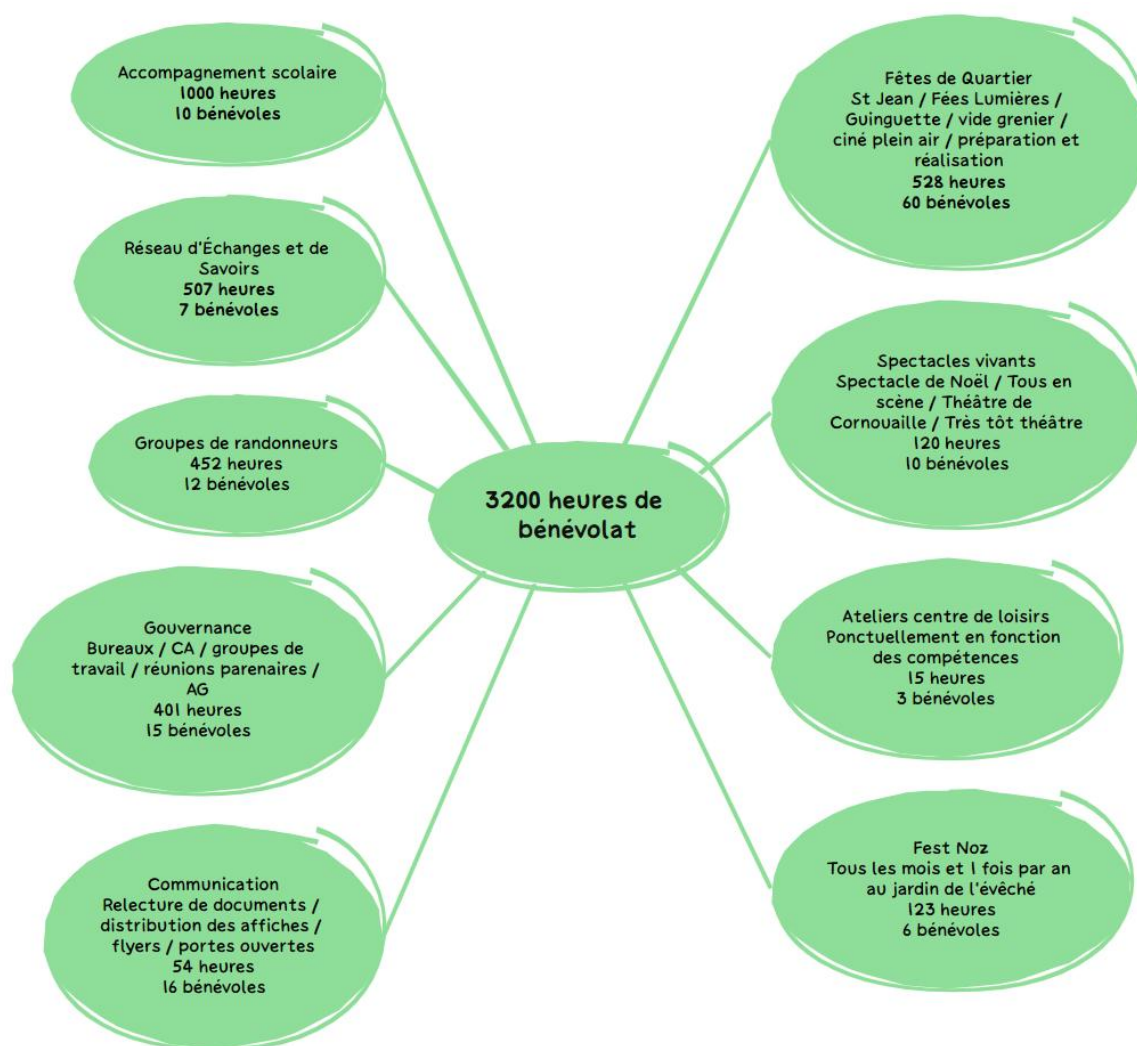
Nous avons également des intervenants extérieurs sur des activités à l'année : breton, chorale, capoeira, théâtre, gym pilate et seniors, tchi qong, accordéon, réflexologie, danse africaine qui facturent leurs prestations.

L'équipe salariée travaille beaucoup en transversalité sur les différents secteurs et est très polyvalente. En effet, depuis plusieurs années, avec les changements de fréquentation, diminution de certains postes, les fiches de postes ont été revues et les missions ont évolué et sont partagées entre les salariés. Cela a créé une dynamique au sein de l'équipe. En début d'année scolaire, les projets sont répartis selon les envies, les compétences de chaque salarié. C'est une façon de ne pas rester dans des habitudes de projets et de mettre en réflexion les objectifs pour les réadapter et les faire évoluer.

L'équipe connaît et comprend chaque projet de la maison, peut renseigner au mieux les habitants et rencontre les différents publics.

Pour le public qui vient à la Maison de Quartier, il est accueilli par une personne qu'il a déjà vu et cela peut être rassurant et familier.

Valorisation du bénévolat



Les moyens financiers

La Maison de Quartier est subventionnée par la CAF, la Ville de Quimper et le Conseil Départemental. Ces subventions représentent plus de 60 % des produits de l'association, le reste provenant de la participation des adhérents sur les différentes activités : Activités à l'année, séjours et sorties familles, centre de loisirs et séjours 6/17 ans, locations de salles, adhésions...

1/ Evaluation du projet 2021-2025

1.1 Échéancier

Dates	Actions
7 décembre 2024	Temps de travail pour validation de la démarche bilan avec les administrateurs
Décembre / Janvier	Mise en place de la démarche bilan
Mercredi 12 février	Invitation au 1 ^{er} comité de pilotage présentation de l'échéancier et de la démarche
Février 2025	Synthétiser des éléments recueillis par les questionnaires
Vendredi 15 mars et vendredi 28 mars	Temps de travail pour faire le bilan des objectifs et des actions du projet 2021/2025 en prenant en compte les retours des habitants
Samedi 29 mars	Présentation publique des données statistiques du quartier du Moulin Vert par le bureau d'études du COMPAS
Mercredi 23 avril	Invitation au 2 ^{ème} Comité de pilotage pour présenter le bilan et la démarche du projet Temps de travail préparation des outils, de la démarche pour le recueil d'informations et définition des dates et lieux
Mois de Mai 2025	Démarche projet, recueil des informations en allant à la rencontre des habitants
Septembre 2025	Invitation au 3 ^{ème} comité de pilotage : présentation du projet et ajustements
Mi-octobre	Rendu du projet aux différents partenaires

Un bilan, mais pourquoi ?

Faire le bilan des objectifs et des actions passés permet à l'équipe salariée et aux administrateurs de revenir sur ce qui a été mis en place ou non et pourquoi ? Comprendre si c'est par manque de temps, de moyen ou de nécessité pour les habitants ?

Comment est-il mis en place ?

Il se déroule en 2 parties. Une première qui permet d'avoir un retour des utilisateurs pour savoir si les objectifs ont été atteints ? Oui, non, partiellement et les manques qu'il y a pu avoir.

Une 2^{ème} partie où les administrateurs et les salariés travaillent conjointement, en prenant en compte les retours des adhérents, pour échanger sur les différents objectifs fixés et les moyens pour y répondre. Les objectifs ont-ils été atteints ? Par quels moyens ? Tous les moyens fixés ont-ils été mis en place ? Oui, non, pourquoi ? Et répondent-ils encore à un besoin des habitants ? Doit-on les maintenir ? Et pourquoi ?

A quoi et à qui sert-il ?

Il est essentiel de savoir ce qui a été mis en place ou non et pourquoi ? Il faut mesurer l'impact des actions sur les objectifs et rendre compte à nos partenaires du travail accompli. Les partenaires ont besoin de savoir à quoi a servi l'argent que nous utilisons, dans quels actions et projets ils sont investis et en direction de quels publics ? Ce temps de bilan est utile pour l'équipe salariée et pour les administrateurs qui réfléchissent à la manière d'aller recueillir la parole des habitants pour savoir ce qu'ils attendent, et ce dont ils ont besoin sur le territoire. Ce bilan est aussi un outil qui permet de réadapter au fur et à mesure nos actions.

1.2 La Démarche bilan

Durant ces 4 années de projet, les salariés et les administrateurs ont travaillé à l'aide d'un outil, le SWOT, qui nous a permis d'adapter les projets en fonction des forces et des faiblesses de la structure. Cet outil est également intéressant car il permet de voir les différents atouts et freins qui entourent la structure en balayant plus large, à l'échelle du territoire. Ainsi, nous avons pu étudier et mettre en place quelques pistes de travail.

Notre bilan s'est déroulé en 2 phases :

Phase 1 : Mise en place d'un questionnaire à distribuer aux adhérents pour connaître leur avis et recueillir leur vision et leurs retours sur la Maison de Quartier

Phase 2 : Analyse des réponses et bilan des actions menées ou pas et pourquoi ?

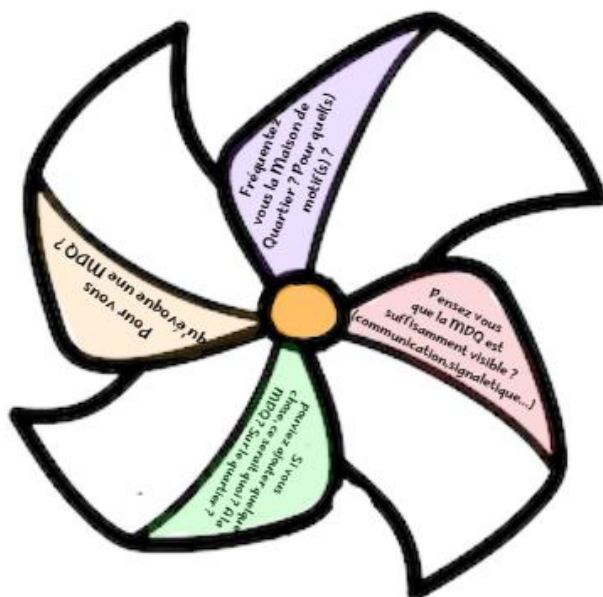
Phase 1 : Le recueil d'informations

La mise en place du questionnaire s'est déroulée lors d'un temps de travail entre salariés et administrateurs.

La parole a été donnée à tout le monde puis le groupe s'est mis d'accord sur 4 questions à poser sous forme d'un moulin.

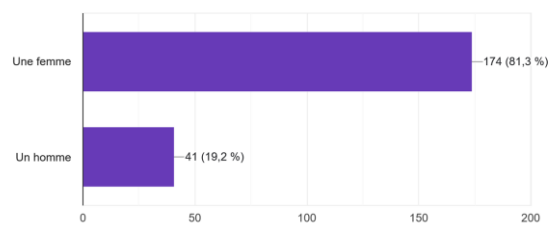
Le groupe a décidé de distribuer ce questionnaire sur la période de décembre et de janvier à la Maison de Quartier, dans les différents cours, en s'appuyant également sur les intervenants pour les distribuer et expliquer aux adhérents l'intérêt de répondre aux questions. 3 administrateurs se sont également proposés d'aller à la rencontre des habitants pour leur poser les questions et remplir les questionnaires lors de notre fête de quartier du nouvel an, le samedi 11 janvier.

En parallèle, le questionnaire a aussi été envoyé par mail à tous les adhérents. De cette manière, nous pensons pouvoir recueillir un maximum de réponses auprès d'un large public.

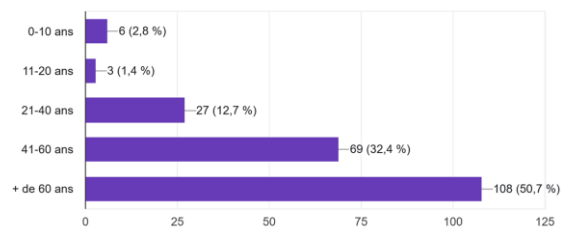


Au total, 221 adhérents ont répondu au questionnaire.

Je suis
214 réponses



Votre âge
213 réponses



On peut voir que les enfants et les jeunes sont assez peu représentés.

La provenance géographique des réponses est majoritairement du quartier et également de Quimper ce qui est cohérent avec le public qui fréquente la Maison de Quartier.

Voici une synthèse des réponses du questionnaire

Question 1 : Fréquentez-vous la Maison de Quartier ? Pour quel(s) motif(s) ?

Les motifs des réponses positives

La proximité : 6
L'accueil / La convivialité : 20
Le centre de loisirs : 29
Les activités régulières : gym, yoga, art plastique, breton, pilate, peinture, capoeira : 112
Les randonnées : 23
Les sorties familles : 20
L'espace jeunes : 5
L'espace parents/enfants : 5
Les séjours : 5
Les Festig Noz : 6
Les fêtes de quartier : 10
Les conférences / Spectacles : 5
Les soirées musicales : 2
Le Réseau d'échanges et de savoirs : 6
Le club féminin : 1
Je suis bénévole : 10
Les jardins familiaux : 1

11 réponses négatives de personnes qui ne fréquentent pas la structure

« Je fréquente la Maison de Quartier depuis longtemps, je connais donc beaucoup de monde. J'y pratique la randonnée et les sorties découvertes (patrimoine et autre...) sont très conviviales et intéressantes. »

« Je suis venue poser une question à la MdQ par hasard et j'ai été ravie par l'accueil et les solutions proposées. Quel bonheur de rencontrer des personnes aussi humaines, impliquées auprès des enfants, et prenant autant à cœur l'inclusivité et les problématiques de chaque famille. J'apprécie tout particulièrement la richesse des activités proposées aux enfants. »

« Je pratique le Pilate depuis quelques années maintenant à la Maison de quartier du Moulin vert. Je travaille à l'école du Moulin Vert, c'est très pratique pour moi ! Et j'aime bien les cours, j'ai commencé avec Nicolas, maintenant avec Lena ! »

Question 2 : Pensez-vous que la Maison de Quartier est suffisamment visible ? (Communication, signalétique...)

Non ou pas assez

10

« Elle est assez présente sur les réseaux et avec tout ses projets, le potager, les fêtes de quartier, ça fait venir des personnes qui ne sont pas du quartier et ça c'est top. Elle pourrait faire venir encore plus de personnes par exemple en remettant le vide grenier ça amène beaucoup de personnes »

« Non, aspect triste, il faudrait de la couleur, bacs à fleurs peints + de fleurs »

« Bien qu'habitant tout près je n'y vais pas régulièrement car je ne suis pas inscrite à une animation hebdomadaire. Le Latatou par mail est souvent ma seule source d'information. Peut-être apprécierai je de recevoir ponctuellement une newsletter concernant un seul événement ou une seule catégorie d'utilisateurs (ex : catégorie adultes) plus lisible sur l'écran téléphone que le pdf du Latatou. Je comprends que ça représenterait une grosse contrainte pour la MDQ. Ce n'est qu'une suggestion. »

« J'ignorais son existence avant de devenir adhérente. L'aménagement de l'aire de jeux et de la zone nature a apporté un plus indéniable au quartier, le rendant plus attractif. »

« Non, il faut revoir la signalisation, manque d'un logo, une enseigne visible de loin. »

« On pourrait la "flécher" par 1 signalisation au rond-point du manoir des salles en venant de Kerivoal »

« La maison de quartier progresse en matière de communication mais, elle manque encore de visibilité, notamment au niveau visuel extérieur. »

« En tant que Quimpéroise je connais la MQ-CS (Maison de Quartier Centre Social) et il y a aussi les informations diffusées dans le quotidien Ouest France auquel je suis abonnée »

« On pourrait imaginer un logo pour la maison de quartier. Lancer un concours et réaliser une exposition puis choisir le logo le plus séduisant »

« Non le bâtiment blanc ne met pas assez en valeur la MDQ »

Question 3 : Si vous pouviez ajouter quelque chose, ce serait quoi ? A la Maison de Quartier ?

« C'est un quartier chaleureux qui change beaucoup ; le parc qui est magnifique et son aire de jeux pour tout le monde pour que les plus petits puissent découvrir de nouveaux sens ; c'est un quartier qui réunit tout le monde. J'ai passé mes meilleures années à la maison de quartier, les animatrices avec leur grain de folie, leur réconfort on se sent comme à la maison »

« Je suis très très satisfaite de la Maison du Quartier, les personnes responsables sont très à l'écoute, l'ambiance est joyeuse, et j'y passe vraiment des après-midis, journées, excursions et voyages intéressants et éducatifs, et des festivités multiculturelles. Je ne suis pas du Quartier, l'environnement est exceptionnel en pleine nature. »

« Le quartier est très agréable et facilité de parking ! Les personnes de la Maison de quartier sont accueillantes et n'hésitent pas à prendre du temps pour donner des explications. Il y a une très bonne ambiance ! »

« Une protection ou une surveillance extérieure concernant le centre de loisirs, les enfants sont régulièrement sur le trottoir ou derrière le bâtiment face à la maison de quartier, sans adulte en surveillance, c'est pour ça que je ne souhaite pas mettre mon enfant là-bas quand il en aura l'âge. »

« Fonctionne bien il faudrait seulement que les adhérents s'investissent + »

« L'accueil est à remettre au goût du jour, besoin d'un peu de modernité et d'une ambiance « cocooning ». Au niveau du quartier, il manque une aire de jeux pour les ados. Les potagers sont beaux mais, on peut voir trop de plastique dans certains, ça ne fait pas très écolo et détériore l'image qu'on peut se faire d'un lieu naturel. »

« Quartier plus connu et fréquenté depuis l'aménagement du parc de jeux pour enfants. L'aménagement de la maison de quartier demanderait être un peu rénové et plus attrayant de l'extérieur comme de l'intérieur »

« Fonctionne bien il faudrait seulement que les adhérents s'investissent + »

« Je découvre la vie au moulin Vert depuis peu, après 4 ans dans l'hyper centré. J'avais peur de perdre en qualité de vie en termes de voisinage, je suis ravie par ce nouveau quartier »

« Une news letter en relais sur le site de la ville, des panneaux d'informations au Pontigou et au cinéma, des affiches chez les commerçants du quartier, un lieu d'exposition »

« Rien de spécial, pour moi je trouve que tout est bien surtout depuis qu'ils ont mis des ralentisseurs devant la mpt. Et l'endroit est sympa et très propre. »

« Le quartier est en évolution lente, la maison doit se mettre à ce rythme »

« Il faudrait trouver des astuces pour que les gens osent pousser la porte. Ce n'est pas toujours le cas. »

« Un pump track qui ressemblerait les jeunes, des trocs et puces de jeux, des booms en journée »

« Propositions de soirées : théâtre, café-théâtre ou de spectacles »

Question 3 : Si vous pouviez ajouter quelque chose, ce serait quoi ? A la Maison de Quartier ? Sur le quartier ? Suite

Un skate park

Décoration / peinture / rénovation
du bâtiment vétuste ++++

Diversifier les activités du CLSH

« ligne de bus qui
manquent, troc et puces »

1 kiosque à musique

« une véranda »

Café dansant

La MDQ est déjà
très dynamique !

Accueil de – 6 ans

Un bel engagement auprès du
public de la part des
professionnels

Amélioration du site pour les inscriptions

un lieu d'exposition

+ de spectacles

Une table de ping pong

Rendre l'accueil plus lumineux

Question 4 : Pour vous, qu'évoque une Maison de Quartier ?

« Elle permet par l'adhésion la participation des familles, des enfants, des retraités, des personnes seules....Elle anime la vie de quartier en proposant des rencontres dans le cadre des activités culturelles et de loisirs tout au long de l'année. C'est un lieu convivial et d'échanges et peut aussi aider à lutter contre l'isolement. »

« Un lieu de rencontre pour les enfants, lieu très familial et des animateurs(trices) très compréhensif et à l'écoute des enfants. Aussi un très bon système de garde pour nos enfants lorsque l'on travaille et les enfants apprennent beaucoup de choses et on le choix sur les activités 🍕. »

« Un lieu de vie et de détente pour permettre à tous de partager des moments de convivialité autour d'une activité commune. »

« Un endroit convivial, à l'écoute, un lieu de rencontre en lutte contre la solitude et exclusion, qui est indispensable à la vie sociale pour créer des liens entre générations et familles, et soutenir Education, Bien être et Santé. »

« Le communautarisme, mais dans son sens le plus noble. Une vraie dynamique dans le quartier du moulin Vert, une volonté de créer du lien entre les habitants du quartier. »

« Une maison proche géographiquement de chacun qui permet de faciliter les relations entre voisins tout en ouvrant vers l'extérieur Bienveillance et chaleur comme au moulin Vert c'est ce qu'il faut »

« endroit où les personnes peuvent se rencontrer et participer à des activités où aider à la participation d'activités proposées »

« La diversité des activités et animations proposées. La proximité : on peut y entrer en passant pour glaner quelques infos. Un accueil agréable et disponible »

« Un lieu d'animation de la vie sociale, précieux et de qualité, attractif également pour les habitants résidant au delà du quartier et de Quimper. »

« un centre par lequel des personnes de milieux ,âges, se rencontrent pour une activité commune par laquelle elle puisse s'épanouir ou se détendre »

« un lieu de jeux où les enfants s'amuse, c'est super!!! accueil, soutien, aides sociales. échanges de bon plans entre les résidents »

« Un espace de liens intercatégoriels, intergénérationnel, un espace de socialisation, de sociabilisation.....un lieu pour "faire société" dans le quartier »

« maison tournée vers la solidarité, le partage, l'accueil et des activités pour toutes les tranches d'âge et pratiquant les quotients familiaux. »

« Un endroit convivial où l'on se rencontre, où l'on fait des activités accessibles à tous, quels que soient l'âge, le sexe, les moyens financiers. »

A retenir

Nous pouvons donc retenir des habitants les éléments suivants :

- Les personnes connaissent la maison de quartier et la fréquentent pour diverses activités ce qui nous indique qu'ils pratiquent des activités qui répondent à leurs attentes. Ils apprécient la proximité et trouvent que la Maison est conviviale.
Peu d'habitants ne la fréquentent pas donc nous pouvons en déduire que la communication reste bonne mais nous pouvons encore l'améliorer pour communiquer auprès des habitants qui ne connaissent pas ou qui pensent que ce n'est pas pour eux.
- La Maison de Quartier est bien identifiée au vu des 100 réponses positives.

Les 42 réponses négatives nous permettent de dire que la signalisation extérieure de la Maison de Quartier pourrait être améliorée. Les moyens de communication sont variés et sont réguliers. Des efforts ont été faits sur ce point durant les 4 années passées.

- On remarque que le quartier est très apprécié par ses habitants tant au niveau des services que de l'ambiance. L'arrivée de la nouvelle aire de jeux attire beaucoup de monde et la maison de quartier peut ainsi rencontrer de nouveaux habitants et communiquer sur nos actions auprès de ce public.

Il y a toujours des idées de nouveautés sur le quartier comme des jeux pour les ados.

La Maison de Quartier, elle, aurait besoin d'être un peu rénovée, de faire moins vieille.

Les utilisateurs apprécient l'accueil de la maison et l'ambiance. Nous pouvons ainsi voir que l'accueil est un lieu et un espace essentiel au lien social. Plusieurs idées nouvelles sont évoquées : théâtre, concert, café dansant, table de ping pong, améliorer l'accueil et la décoration de la maison.

- La Maison de Quartier évoque pour beaucoup d'habitants : la dynamique, lieu de rencontres, lieu familial, la convivialité, la participation, espace intergénérationnel ce qui nous indique que les grandes valeurs de la maison sont transmises et ressenties par les habitants au travers des différentes activités et actions mises en place.

Phase 2 : La mobilisation des acteurs

Analyse des réponses et bilan des actions menées ou pas et pourquoi ?

Avec les réponses des habitants et la synthèse des éléments, nous avons mis en place des temps de travail, proposés aux salariés, administrateurs, bénévoles et intervenants d'activité.

Un premier temps est consacré à savoir si les objectifs ont été atteints ou pas ? A quel niveau ? Nous nous sommes appuyés sur 1 tableau qui reprenaient les 6 axes du projet 2021-2025 et qui croisaient les différents secteurs afin de savoir si les objectifs étaient atteints et dans quels secteurs ?

Ces temps d'échanges sont assez laborieux et longs car les dialogues se créent, il y a beaucoup de questions de la part des administrateurs qui découvrent, veulent des précisions, interrogent les objectifs et les projets. Ce sont aussi toutes ces interrogations qui font la richesse de ces réflexions et qui nous permettent de remettre en question des axes en se demandant s'ils sont encore d'actualité, s'ils répondent à de réels missions et besoins.

A retenir

Les objectifs ont été atteints pour les différents axes de travail grâce aux différents moyens mis en place. Ce travail nous a permis de réaliser que les administrateurs n'étaient pas au courant de tout ce que la Maison peut proposer et mettre en place. Ils ont donc pu poser des questions et ont appris beaucoup de choses sur la structure et son fonctionnement.

Nous avons pu faire des liens avec les réponses des habitants.

- La place et le rôle essentiel de l'accueil qui est un lieu de partage, de rencontres, d'expression, d'informations...Il y a toujours du monde dans cet espace qui vit et qui mixe les publics. Chaque personne se sent autorisée à y entrer, à y rester, à discuter, à poser des questions et à être écoutée.
- La communication a été améliorée, elle est plus régulière, les supports sont variés et touchent un large public.
- Nous n'allons pas suffisamment vers les publics fragiles
- L'animation de rue, l'arrivée de la nouvelle aire de jeux ont permis de rencontrer de nouveaux habitants et de les informer.

Une fois ce travail terminé, nous avons repris le même principe pour les différents moyens à renforcer et à améliorer et les créations et en analysant ce qui a été mis en place ou non ? Pourquoi ? Y a-t-il un besoin de poursuivre ?

A retenir

- Espace d'expression mis en place ponctuellement dans l'accueil mais peut être amélioré
- Intégrer des bénévoles / administrateurs dans un groupe communication a permis de mettre en place différents outils de communication, de faire des achats de t-shirts, casquettes, doudounes pour être plus visibles sur l'espace public.
- Communiquer davantage sur le bénévolat. Plusieurs personnes se sont investies suite aux divers appels et outils mis en place : une page sur le bénévolat dans la plaquette annuelle, sur le site internet et un document distribué avant l'Assemblée Générale.
- Un repas de bénévoles est mis en place 1fois/an depuis 2 ans et a permis de remercier les habitants pour leur investissement, ils peuvent se rencontrer, échanger sur les différentes actions auxquelles ils participent. C'est également un moment de partage d'idées et de propositions.
- Les ateliers d'écriture avec les personnes âgées du quartier. Depuis plusieurs années, des personnes âgées isolées se retrouvent à la Maison de Quartier tous les jeudis. Elles pratiquent différentes activités, jeux de société, loto, goûter, regarder un film...Une animatrice leur propose des ateliers d'écriture pour travailler leur mémoire et permettent des échanges sur leur vécu. Ce projet permet de lutter contre l'isolement des seniors en perte d'autonomie.
- Plusieurs partenariats sont mis en place. Cela permet à la Maison de Quartier d'être identifiée et repérée par les acteurs du territoire qui peuvent orienter les habitants en fonction des demandes. C'est aussi important de s'appuyer sur les compétences et l'actualité afin de montrer aux habitants les richesses et les possibilités du territoire en termes d'ouverture culturelle.
- La gouvernance est un point sensible, essentiel et qui pose toujours question car il est difficile de renouveler et de maintenir une dynamique au sein des administrateurs. Plusieurs outils et actions ont été mises en place et ont permis de faire comprendre davantage l'engagement bénévole, aux administrateurs de se sentir plus impliqués et de choisir des thèmes qui leur parlent et dans lesquels ils apportent leurs compétences et leurs connaissances.

- Plusieurs moyens n'ont pas été mis en place pour différentes raisons : manque de temps, pas de demandes particulières du public, le contexte et les évolutions qui ont fait que d'autres actions ont pu voir le jour. Durant ces temps de travail et d'échanges, toute l'équipe salariée ou presque était présente. Il y a eu peu d'administrateurs et peu d'intervenants d'activité.

Les membres du conseil d'administration sont en nombre assez limité et les difficultés de renouvellement sont présentes. De ce fait, ils sont très souvent sollicités et mobilisés. Il est difficile pour eux d'être partout et ils font des choix. C'est pour cela que l'objectif est de renouveler et d'étoffer le groupe d'administrateurs.

Les administrateurs ont exprimé beaucoup de difficultés à participer à ce projet en donnant plusieurs raisons :

- Ils ont l'impression que cela fait peu de temps qu'ils l'ont déjà fait
- C'est un travail qui reste abstrait pour eux
- Pour certains, ils ne veulent pas passer par l'écriture qui est un travail laborieux
- Ils veulent s'investir sur des choses concrètes et l'écriture du projet est assez abstraite pour la majorité d'entre eux.
- C'est un travail qui demande beaucoup d'investissement et de temps

C'est pour cela que depuis 2 ans, nous avons mis en place des groupes de travail. Ceux-ci permettent un engagement plus concret sur des thématiques précises. Les retours sont positifs :

- Les réunions sont plus concrètes et on peut s'exprimer plus facilement qu'en grand groupe
- On peut s'investir sur des sujets qui nous parlent
- Les temps de rencontres sont plus courts mais tout aussi productifs car il y a 5/6 personnes maximum
- Les groupes sont mixtes : salariés et administrateurs et permettent de mieux se connaître.

Ce fonctionnement apporte une nouvelle dynamique au sein des administrateurs. Il permet d'aborder plus de sujets en groupes et de les valider en réunions plénières par la suite.

Au vu du peu d'administrateurs présents sur ces échanges, nous avons mis en place une rencontre pour partager ce bilan à tous les salariés et administrateurs et pouvoir réfléchir à la mise en œuvre et la démarche du futur projet.

2/ Les changements entre hier et demain.

Avant de présenter le travail de recueil d'informations et de réflexion pour les perspectives 2026-2029, il est important de revenir sur les changements et actions qui se sont déroulés au sein de la Maison de Quartier au cours des 4 dernières années.

2.1 Les moyens humains

Dans l'équipe salariée permanente

2020-2025

- Départ à la retraite du directeur Pascal Vallas
- La référente familles, Marie Labory, prend la direction
- Départ d'un animateur enfance jeunesse Quentin Audrezet
- Arrivée d'Emma Beaudoux sur l'enfance jeunesse
- La directrice du centre de Loisirs, Emilie Gouzien, prend le poste référente Familles
- Une animatrice enfance jeunesse, Bettina Le Goff, prend le poste de direction du Centre de loisirs

- Départ de la référente Familles : Emilie Gouzien, remplacée par le recrutement de Jennifer Menez
- Départ de Hugo Raffray remplacé par Guillaume Guengard sur l'enfance jeunesse

Dans l'équipe salariée des Activités Pour Tous

Départ de la prof de yoga qui travaillait chez nous depuis 15 ans, Clotilde Vic

Arrivée de Caroline Thomas pour la remplacer

Remplacement de Caroline Thomas durant son congé maternité et parental par Céline Le Guellec

Départ de Caroline Thomas et arrivée de Céline Le Guellec et de Mylène Loeffel pour la remplacer

Départ à la retraite de Françoise Bilien après 28 ans d'exercice, remplacée par Hélène Mazens

Arrivée de Noura Nagat qui propose des nouveaux cours d'arts créatifs

Dans la gouvernance

En 2021, changement de président, départ de Pascal Le Guennec et arrivée d'Annaïk Le Floc'h

Difficultés rencontrées avec la présidente puis départ de la présidente Annaïk Le Floc'h après 2 mandats.

En 2023, arrivée de Sabrina Allain comme présidente

Départ de 12 administrateurs, et arrivée de 6 nouveaux en 4 ans

Arrivée de 8 nouveaux administrateurs en avril 2025

2.2 Beaucoup d'envies et de nouvelles actions qui répondent aux objectifs du projet

La Tribu

Historiquement, la Maison de Quartier proposait des ateliers, 1 fois/ mois et avait laissé tomber ce projet suite au covid et au peu de fréquentation sur les ateliers.

Jennifer, après son arrivée, propose de relancer les ateliers de façon plus régulières, sans inscription avec des créneaux différents pour les tout-petits

Chaque vendredi matin de 10h à 12h : sans inscription pour les 0/3 ans avec des intervenants ponctuellement sur les séances

Chaque samedi matin de 10h à 12h : sans inscription pour les 0/10 ans, 2€ de participation par famille avec des activités proposées chaque samedi de 10h30 à 11h30 (cuisine, peinture, contes, musique, motricité...)

Les ateliers du vendredi ont mis plus de temps à être fréquentés, au début 1 ou 2 familles puis 1 ou 2 assistante maternelle du quartier sont venues voir et au fur et à mesure les familles arrivent. La communication se poursuit dans la presse, sur les réseaux sociaux et le bouche à oreille fonctionne. Aujourd'hui, l'activité fonctionne bien, les personnes sont présentes, il y a régulièrement de nouvelles familles.

Les ateliers du samedi ont tout de suite attiré du monde. Les familles étaient régulières et présentes.

Les points positifs :

- le fait que ce soit sans inscription permet aux parents de ne pas se sentir engagés
- la diversité des activités et l'espace assez grand, avec des jeux adaptés au public
- la rencontre avec d'autres parents, pouvoir échanger et boire un café

- que les enfants se sociabilisent
- la découverte d'activités
- l'accessibilité des ateliers : gratuit ou 2€, ce qui est très abordable

A retenir

Ce lieu est un espace de rencontres, de partage, de découverte. L'animatrice crée du lien au fur et à mesure avec les familles qui se sentent en confiance, font des propositions et s'inscrivent par la suite sur d'autres activités de la Maison.

Un exemple de retour d'expérience :

Une maman venait avec sa fille, elle avait du mal à se dire qu'elle allait reprendre une activité professionnelle car elle était stressée de laisser sa fille en garde. Sur ces temps du vendredi, elle a rencontré une assistante maternelle avec qui elle a créé un contact et au fur et à mesure des échanges, elle a choisi cette assistante maternelle pour s'occuper de sa fille.

De nouvelles Activités Pour Tous chaque année

Tous les ans, un petit groupe de travail étudie les créneaux et les salles disponibles à la Maison de Quartier en rapport avec les propositions que nous recevons.

Nous regardons l'activité, le public auquel cela s'adresse en essayant au maximum de diversifier l'offre, de ne pas proposer des activités communes ou aux mêmes jours que nos partenaires MPT, MJC sur le territoire quimpérois. Le but étant de proposer une offre la plus variée possible pour les habitants. Chaque année, la Maison de Quartier essaye de proposer des nouveautés ou d'améliorer des activités qui ont une fréquentation un peu faible.

Exemple d'activités nouvelles au cours des 4 dernières années : Yoga périnatal, bachata, Echecs, chorale enfants, capoeira enfants, chorale adultes, stretching, arts créatifs.

A contrario, nous avons également arrêté des activités qui étaient coûteuses pour la structure, qui n'étaient plus fréquentées donc qui ne répondent plus à des attentes des habitants et qui ont permis de libérer des créneaux pour de nouvelles pratiques.

Ce sont parfois des initiatives et des propositions d'habitants du quartier qui viennent nous démarcher et dans d'autres cas, ce sont des intervenants que nous cherchons en fonction des demandes d'habitants ou des activités qu'il n'y a pas ou peu sur le territoire quimpérois et qui permettent de nouvelles découvertes.

A retenir

Les nouvelles activités permettent d'attirer et de rencontrer de nouveaux habitants. Cela renvoie une image positive de la Maison qui propose des nouveautés et donc qui bouge.

C'est également l'occasion de faire le point chaque année sur la fréquentation et de réadapter les activités, horaires, jours en fonction des retours des habitants.

Un exemple de retour d'expérience :

Violaine Le Bourvellec, habitante du quartier, est venue nous rencontrer il y a 3 ans pour proposer de monter une chorale enfants. Le groupe a fonctionné toute l'année, avec l'organisation d'un temps de restitution, sur proposition de Violaine, suivi d'un moment convivial autour d'un goûter très apprécié des familles des choristes. L'année suivante, nous proposons une chorale adulte qui attire également plus d'une quinzaine de participants. Ces 2 chorales existent toujours aujourd'hui et ont participé à 2 reprises à la fête de la Saint Jean.

Enfance jeunesse : Éveiller, choisir, impliquer

Au cours des cinq dernières années, l'équipe enfance jeunesse a véritablement veillé à offrir aux enfants et aux jeunes la possibilité d'exprimer leurs souhaits dans divers domaines d'action. Cette dynamique collective a permis d'initier de nouveaux projets d'animation, visant principalement à promouvoir le vivre ensemble. Voici quelques actions marquantes de ces dernières années qui illustrent parfaitement cet objectif.

Les programmes d'activités sont au maximum construits avec le public en formalisant des temps pour que chacun puisse s'exprimer. Ces temps font maintenant partie intégrante des temps d'animation. Des temps d'activités au choix sont régulièrement mis en place pour que les enfants et les jeunes proposent, échangent entre eux, s'adaptent et puissent faire découvrir des compétences à leurs pairs. Le but est de les rendre acteurs de leurs loisirs.

Des mercredis thématiques sont proposés régulièrement (au moins une fois/mois) avec pour objectif de stimuler la curiosité et la découverte.

Plusieurs espaces appelés « coin à coin » ont vu le jour. Une implication des enfants dans l'aménagement et leurs besoins au sein du centre. Ce sont des espaces thématiques comme « constructions », « lecture », « cabanes » avec du matériel et une liberté d'expression pour eux.

A retenir

Le rôle des animateurs est d'accompagner et de permettre l'émancipation des enfants et des jeunes. Ils apportent des règles pour donner un cadre mais ils apportent également des outils qui permettent aux jeunes de grandir, d'échanger entre eux et de trouver des solutions, de faire des propositions pour mettre en place des projets et des actions qui leur parlent. Les animateurs ont un rôle d'ouverture en leur mettant à disposition des informations sur l'actualité locale, les possibilités pour élargir leur champ de vision.

Un exemple de retour d'expérience :

Les jeunes font souvent des sorties sur la plaine de Moulin Vert. Un jour, ils se sont approchés d'un chien et ont tous eu des réactions et des paroles différentes suite à cette rencontre.

Il y a eu une discussion avec l'équipe d'animation durant un moment sur les émotions et les réactions. Suite à cela, ils ont pensé à un projet autour des animaux et les jeunes ont proposé d'aller visiter la SPA. Et puis une maman du centre de loisirs a fait savoir aux animateurs que sa sœur est éducatrice comportementaliste pour les animaux. Ils l'ont donc rencontrée plusieurs fois et ont appris comment réagir devant un animal et comment apprécier les réactions de l'animal...

Travail sur la gouvernance :

Durant ces 4 années, la gouvernance a connu des difficultés et des changements dans son bureau et les membres administrateurs. Malgré ces difficultés, un gros travail a été fait et mis en place pour changer notre manière de fonctionner. L'objectif étant de faire participer davantage les administrateurs et qu'ils s'investissent sur des projets qui leur parlent.

Ces groupes de travail, composés de salariés et d'administrateurs, se retrouvent en fonction de l'avancée et des besoins de chaque thématique. Ces rencontres durent entre 1h30 et 2h et les retours des participants sont très positifs. La prise de parole est plus facile, les gens s'écoutent plus et se sentent plus impliqués.

Comme thématiques de travail qui ont été faits durant les 4 années : Document sur la délégation de pouvoir, Document DUERP, La tarification (tranches de QF + salles + minibus + augmentation des tarifs tous les ans), communication (comment mieux communiquer, les réseaux sociaux, l'achat de flammes, t-shirts, bobs, casquettes, doudounes pour être plus visible durant l'animation de rue et les fêtes de quartier), la plaquette de la Maison, document sur le bénévolat et distribution /communication auprès des adhérents pour renouveler les membres du Conseil d'Administration.

A retenir

Il est difficile de renouveler les bénévoles et les administrateurs. Pour cela, nous avons réfléchi à améliorer le fonctionnement pour les impliquer davantage et de façon plus concrète et ludique avec les groupes de travail. Plusieurs thématiques ont été traitées, avec, dans chaque groupe, des administrateurs et des salariés qui ont produit un document, pris des décisions et ont fait avancer les projets.

Un exemple de retour d'expérience :

Régulièrement, au cours des 4 années, nous avons fait des évaluations intermédiaires avec l'outil SWOT, en français FFOM (Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces) qui nous ont permis de faire le point au fur et à mesure des atouts et des faiblesses de la structure mais aussi de réfléchir aux freins et aux différents leviers sur le territoire qui ont une influence et des conséquences sur l'évolution de la maison. Ces temps nous ont permis de développer certaines pistes de travail.

Augmenter les tarifs tous les ans, revoir avec la CAF et la ville pour le financement du poste de direction, travailler sur les tranches de QF, création d'un site internet, mise en place d'un logiciel.

L'environnement :

L'environnement et l'écologie sont des valeurs fortes de la Maison.

Nous essayons de les mettre en place auprès des différents publics. Voici quelques exemples d'actions mises en place au sein de la structure.

- Le tri : la base pour les salariés, les bénévoles et les adhérents

Le tri est mis à disposition dans toutes nos salles avec les poubelles, les explications ce qui permet à tous d'être acteur et d'être responsable.

Le tri durant les fêtes de quartier : Inviter les gens à utiliser des gobelets réutilisables, à trier leurs déchets avec différentes poubelles à disposition. Il faut être vigilant mais nous observons que les comportements changent et aujourd'hui la majorité des personnes sont sensibilisés et se sentent responsables. Tout le monde doit poursuivre les efforts.

La Maison de Quartier n'achète plus depuis plusieurs années de vaisselles jetables pour les différents repas, petits événements.

- Travailler sur la récupération : réutiliser le papier pour en faire des feuilles de brouillon, des feuilles pour le centre de loisirs pour le dessin, pour les jeux...

Réutiliser certains déchets ou matériels obsolètes. Le centre de loisirs en particulier propose régulièrement des activités à partir de matériaux de récupération. Cela fait travailler l'imagination et surtout les enfants adorent utiliser et créer sans limite !

- Les projets nature : sorties, balades, séjours et partenariat avec eau et rivière

A retenir

La Maison de Quartier est située dans un quartier très vert. Il y a beaucoup de ressources autour de nous qui nous permettent de sensibiliser à la nature et l'environnement. Au sein de la structure, le fait de responsabiliser tous les publics permet à tous de participer.

Un exemple de retour d'expérience :

Depuis plusieurs années, la Maison de Quartier travaille en partenariat avec l'association Eau et Rivière et particulièrement avec Anouck Bonjean. Nous abordons différentes thématiques, avons fait beaucoup d'expérimentation avec un large public : les enfants, les familles, les adultes. Ces sensibilisations sont un levier tout au long de l'année pour faire du lien avec le tri, réutiliser des matériaux ou objets, faire de la récup, faire des appels aux dons...

Réveillon solidaire

Cette année 2024 s'est clôturée le mardi 31 décembre à la Maison de Quartier, en partenariat avec la MPT de Penhars et avec environ 70 habitants qui sont venus faire la fête pour ce passage en 2025.

Cette soirée a permis à plus d'une soixantaine de personnes, d'âges et d'horizons différents, de se retrouver pour une soirée festive, avec apéro, repas et animations pour un tarif très abordable.

Les personnes ont participé pour l'apéro, en apportant des amuse bouches et le reste des préparatifs et des tâches de la soirée a été effectué par les salariés et des bénévoles des 2 structures.

Cette animation a été un vrai succès et tous les habitants nous ont demandé s'il y aurait une nouvelle soirée pour 2026 ? A réfléchir avec les administrateurs et les salariés.

A retenir

Cette animation qui a eu lieu le 31 décembre était symbolique et a permis à des personnes de ne pas franchir cette nouvelle année seule. La mixité du public a aussi été une richesse dans cette soirée car les personnes sont là pour passer une soirée ensemble, parler, rire et s'amuser sans aucun jugement.

Les retours ont été très positifs, les personnes souhaitent déjà se réinscrire pour l'année suivante en partant de la soirée.

Un exemple de retour d'expérience :

Cette soirée est à l'origine une proposition d'une habitante et qui a séduit plus d'une soixantaine de personnes. Des habitants ont participé en s'inscrivant également comme bénévole et ont apprécié l'ambiance, rencontré des personnes et se sont investis par la suite dans les structures comme bénévoles sur d'autres événements.

Fête des bénévoles

Les bénévoles, ces personnes sans qui nombre de nos projets et animations n'auraient pas lieu !
Comment les remercier, comment intégrer de nouvelles personnes ?

En mettant en place un repas pour les remercier et également pour permettre à certaines personnes de venir découvrir les différentes façons de s'impliquer dans la structure : régulièrement, dans la réflexion, uniquement le jour de la fête...et s'imprégner de l'ambiance, faire des rencontres, échanger avec d'autres bénévoles.

Il y a eu 2 éditions de ce repas, cela se déroule entre septembre et novembre et nous en profitons pour partager un moment convivial mais également pour recueillir les retours, les idées, les envies des bénévoles et pour communiquer sur les actions et les nouveautés de l'année. Plus d'une cinquantaine de personnes participent à ce repas.

A retenir

Les bénévoles apprécient d'être valorisés et remerciés. Ce qu'ils apprécient est le fait de pouvoir se retrouver ensemble, rencontrer d'autres bénévoles et avoir le temps de discuter et de se poser sans avoir de missions à faire ce jour-là.

Ils s'impliquent en donnant leurs idées et leurs disponibilités.

Un exemple de retour d'expérience :

Lors d'un repas, 2 personnes ont été invitées car elles souhaitaient s'investir comme bénévole mais ne savaient pas quoi faire. Durant cette soirée, ils ont pu échanger avec d'autres bénévoles investis sur divers projets, ils ont posé des questions, discuté et sont venus aider lors d'une fête de quartier : la Saint Jean. Depuis, ils font partie du groupe qui prépare la fête en amont et ont même proposé et géré eux-mêmes un nouveau stand le jour de la fête.

Achat de matériels

- Du matériel de Sono a été acheté car l'ancienne était vraiment obsolète et ne fonctionnait plus. Nous avons ainsi pu profiter de l'aide de la CAF pour investir dans du très bon matériel, apprécié par tous les utilisateurs, associations et intervenants de la Maison. Nous avons travaillé avec un partenaire local, SIWA, qui a été de très bons conseils pour les achats.

- Une autolaveuse a été achetée en 2024 pour le poste ménage qui est un poste important et un travail difficile physiquement.

Le choix a été fait d'investir dans ce matériel pour faciliter, en partie, le travail des sols. Les surfaces sont assez importantes et cet investissement est très positif. Pour la technicienne de surface qui a des soucis d'épaules et pour le reste de l'équipe, qui régulièrement, participe au ménage de plusieurs salles.

- Des tables de pique-nique

Nous avons demandé des tables de pique-nique à la ville depuis quelques temps mais nous avons eu plusieurs refus car les budgets étaient serrés.

Au vu de notre trésorerie, nous avons donc décidé d'investir, pour les utilisateurs mais aussi les habitants, dans des tables de pique-nique.

Nous avons travaillé avec un ESAT local, à Concarneau, car cela était dans nos critères d'achats et nous avons choisi du bois local et durable : du douglas.

2 des 3 tables qui ont été achetées sont adaptées PMR (personnes à mobilité réduite).

Elles servent aux utilisateurs de la Maison : les enfants, les ados, les adhérents mais aussi aux associations qui louent des salles et qui mangent dehors ou des habitants du quartier qui viennent pique-niquer.

- Des tables pliantes

Les différentes réflexions que nous avons pu avoir avec le CA avait fait ressortir l'idée d'optimiser au maximum l'utilisation de nos salles. Nous nous étions aperçus que 2 de nos salles étaient souvent utilisées pour des activités de réunion ou d'activités manuelles car il y a des tables et des chaises dedans en permanence. Nous avons équipé 1 des 2 salles de tables pliantes. Elles ont 2 intérêts : permettre de vider la salle rapidement pour faire des activités nouvelles et faciliter le ménage pour la salariée.

Pari gagnant : nous avons réussi à mettre dans cette salle 2 nouvelles activités grâce au matériel modulable.

L'accompagnement des jeunes migrants

Ce projet a vu le jour grâce à la motivation d'une bénévole qui cherchait une salle pour pouvoir proposer de l'accompagnement pour ces jeunes. Nous l'avons accompagnée dans ce projet, par la mise à disposition de salle, de matériel, la communication pour informer sur ce projet et pour recruter des bénévoles. Beaucoup de bénévoles ont participé à ce projet, environ une 40aine.

Les jeunes et les bénévoles se retrouvaient à la Maison de Quartier pour un accompagnement individuel : faire les devoirs, apprendre la langue française, s'organiser dans son travail scolaire, rechercher des stages, faire des CV...

Puis au fil du temps, le projet a évolué et nous avons souhaité intégrer ces jeunes dans les activités de la Maison. Ils ont pour beaucoup participé aux sorties pour tous, ce qui leur a permis de rencontrer d'autres personnes, d'autres jeunes, de pratiquer le français et de découvrir des activités et de participer à des projets comme la fête de la Saint Jean.

Petit à petit, les jeunes sont moins venus à la Maison de Quartier car les bénévoles les retrouvaient directement dans leurs établissements scolaires, ce qui permettait de ne pas perdre de temps sur le trajet.

Puis, il y a eu de moins en moins de jeunes migrants sur Quimper, ils étaient très vite transférés sur Brest et ce projet s'est éteint au sein de la structure.

Quelques bénévoles ont continué un accompagnement avec certains jeunes scolarisés ou les aident à trouver une école ou une formation mais cela se fait sans la Maison de Quartier.

Plusieurs bénévoles sont restés investis à la Maison de Quartier dans d'autres projets : accompagnement à la scolarité, fêtes de quartier.

Le projet avec l'école maternelle

Depuis plus d'un an, l'animatrice référente famille, suite à une rencontre avec l'équipe enseignante maternelle de l'école Léon Goraguer, a mis en place des ateliers jeux de société à la Maison de Quartier.

Les objectifs du projet sont :

- Sortir des murs pour pratiquer une activité
- Mettre au service de l'école les compétences de la structure
- Découverte des jeux de société
- Inviter les parents des enfants à participer aux séances pour découvrir la Maison de Quartier et peut être revenir pratiquer des activités par la suite.

Les séances se déroulent avec les classes de l'école maternelle et sont très appréciées. Plusieurs parents sont venus à la Maison de Quartier suite à ces séances. Ils participent à des sorties familles ou à l'espace parent enfant.

Sport en familles

Le projet a commencé il y a 3 ans avec le dispositif de la ville de Quimper « Sport quartier ».

Ce projet a pour but de pratiquer une activité physique en famille et de découvrir des nouveaux sports. Le projet n'était pas pérenne car il n'y avait pas beaucoup de familles sur les ateliers, ce qui nous obligeait à annuler régulièrement les séances.

Nous avons donc eu l'idée de faire un partenariat avec les autres MPT pour permettre que les familles rencontrent d'autres personnes, d'autres structures et surtout que les séances soient maintenues. Et le projet fonctionne car il y a toujours 1 ou 2 familles de chaque structure. Des temps conviviaux en fin de séances sont aussi des temps de partage et d'échanges entre parents.

Cela a été un point positif pour que les salariés des structures se rencontrent, se connaissent et puissent par la suite mettre en place des projets en commun comme des conférences ou des soirées à destination des familles, ils mutualisent ainsi les moyens et les compétences de chaque structure.

Fête de quartier délocalisée

La Maison de quartier a proposé, depuis 2 ans, d'inviter les habitants lors de la fête du nouvel an, à nous rejoindre avec une déambulation qui commence dans le quartier et qui rejoint la plaine du Moulin Vert. Plusieurs personnes ont participé et ont apprécié cet événement.

Une balade contée a également été mise en place pour tous les publics afin de découvrir un coin du quartier en s'arrêtant écouter des histoires. Le temps n'étant pas au rendez-vous, l'évènement a été proposé en spectacle fixe, sur un espace vert dans le quartier de Kermabeuzen afin d'attirer un nouveau public et de permettre à certaines personnes de venir assister à une animation.

Fest Noz à l'évêché

Depuis 3 ans, La Maison de Quartier accompagne une bénévole, Anne Lise, qui organise des Fest Noz tous les mois bénévolement au Moulin Vert. Elle souhaitait mettre en place une animation marquante dans l'année en utilisant l'espace de l'évêché sur Quimper.

Un espace ouvert tout l'été et qui accueille diverses animations et soirées. L'espace est très convivial, bien aménagé et cela permet d'accueillir plus de personnes qu'à la Maison de Quartier. Nous avons accompagné cette initiative dans les préparatifs, la recherche de bénévoles et la réalisation.

La première édition s'est tellement bien passée que nous renouvelons la soirée depuis 3 ans. C'est une reconnaissance de l'investissement de cette bénévole, de la soutenir et de l'accompagner dans cette initiative. Elle permet à beaucoup d'habitants, tous les mois de participer à des soirées festives et conviviales, à un tarif très abordable (3€ avec une boisson offerte).

Elle mobilise beaucoup de bénévoles sur la soirée à l'évêché et leur offre l'entrée. Les habitants apprécient l'ambiance et le fait de contribuer à la réalisation de cette soirée mais également de pouvoir y participer pour s'amuser et danser.

Achat d'un logiciel d'inscription

La Maison de Quartier souhaitait investir dans l'achat d'un logiciel d'inscription. Nous nous étions renseignés auprès de plusieurs partenaires qui n'étaient pas satisfaits des logiciels qu'ils avaient.

Finalement, nous entendons parler de « GOASSO », qui a été développé par des personnes issues de centres sociaux et de structures comme les nôtres. Nous décidons donc d'acheter, avec l'aide à l'investissement de la CAF. Nous formons quelques personnes puis nous poursuivons en formant nous même le reste de l'équipe.

Nous l'avons mis en fonctionnement à la rentrée de septembre 2023 auprès de nos adhérents. Cet investissement a eu plusieurs conséquences positives pour nous :

- Nous avons rendu plus autonomes et responsables les adhérents, surtout sur le centre de loisirs.
- Les retours sont très positifs de la part des parents, ils peuvent avoir accès et faire les inscriptions de chez eux.
- Pour l'équipe salariée, nous avons remis au point des tarifs de centre de loisirs adaptés en fonction des journées, demi-journées et sorties.
- Pour toutes nos activités, il est intéressant car les gens qui s'inscrivent de chez eux paient directement en ligne, ce qui est un gain de temps pour ne pas éditer régulièrement des rappels de factures.
- Le nombre de place, le compte des familles, tout est mis à jour en direct et permet d'éviter des erreurs lors des inscriptions.
- Nous avons accès à diverses informations comme le taux de remplissage par cours, le nombre d'inscrits, qui nous permettent de faire des statistiques plus facilement.
- L'envoi d'informations groupé est également un point fort et qui a une répercussion assez rapide. (annulation, report, recherches de bénévoles...)

Mise en place d'un site internet

La communication est un point central dans nos missions. Nous avons donc pris le temps de mettre en place un site internet afin de mieux informer les habitants et d'être davantage identifié.

Il est essentiel de faire connaître les missions et les activités de la Maison auprès d'un maximum de personnes. Le site est mis à jour régulièrement et nous continuons de l'améliorer au fur et à mesure.

2.3 Un quartier qui évolue

Le COMPAS, un bureau d'étude, nous fournit des données et des statistiques sur le quartier du Moulin Vert.

La Maison de Quartier a fait le choix de faire une présentation publique car cela permet de faire venir des acteurs, des partenaires mais aussi des habitants avec lesquels nous échangeons par la suite. Cela peut aussi être source d'idée, d'envie, d'impulser des actions nouvelles suite à des constats méconnus du quartier. Quelques données et changements à retenir sur le quartier du Moulin Vert ces dernières années.

4300 habitants, un nombre stable depuis le dernier recensement

1 logement sur 2 est occupé par une personne seule

38 % des ados vivent dans des familles monoparentales

2/3 des personnes de plus de 80 ans vivent seules, c'est surtout un isolement féminin

27 % des personnes ont plus de 60 ans (moins que sur Quimper) et moins qu'au dernières données

12 % des personnes du quartier vivent en dessous du seuil de pauvreté

Arrivée de 18 familles sur le quartier en 6 ans

La part des cadres et prof intermédiaires est de plus en plus nombreuse sur le quartier

Des changements de comportements

Nous avons constaté beaucoup de changements également dans les fonctionnements et habitudes des adhérents depuis 2020.

Rappelons-nous le covid, qui a obligé les personnes à changer et à modifier leurs habitudes. Plusieurs constats que nous avons pu faire :

- l'utilisation des modes de garde : Centre de Loisirs et espace jeunes
- Isolement des personnes âgées et perte d'autonomie pour les plus fragiles
- Difficultés financières, revenus plus faibles pour plusieurs familles

3/ Les perspectives du projet 2026-2029

Un centre social est un lieu de vie, ouvert à tous les publics, qui a pour but de favoriser l'épanouissement personnel, l'émancipation, de permettre des rencontres, en s'appuyant sur la participation. C'est un espace de partage, d'entraide et d'échanges qui offre une multitude de découverte.

La Maison de Quartier du Moulin Vert a pour objectifs principaux :

- D'être une maison accessible à tous, familles, enfants, jeunes, seniors, publics fragilisés...
- D'aller à la rencontre des habitants
- D'impulser et de soutenir les initiatives et les projets d'habitants.

Dans un contexte qui est aujourd'hui fragilisé par les moyens humains et financiers, le projet 2026/2029 n'a pas pour objectif une refonte totale et de grandes innovations mais plutôt une réflexion sur les améliorations possibles.

Nous réfléchissons constamment à la manière d'impliquer les habitants, à intégrer et à sensibiliser les publics aux questions actuelles de société : Environnement, égalité femme/homme, et comment pouvons-nous faire autrement ? Il faut savoir se réinventer et s'adapter régulièrement pour répondre aux besoins des habitants, aux changements, aux évolutions...

C'est dans ce contexte que nous souhaitons comprendre et connaître mieux les habitants, leurs attentes tout en sachant que nous voulons recueillir des informations et envies qui peuvent être réalisables ou envisageables pour ne pas laisser croire à des projets qui ne pourront pas se mettre en place.

3.1 La démarche projet

Pourquoi un projet social ? A quoi ça sert et comment est-il écrit ?

Un projet social est obligatoire dans le cadre d'un agrément centre social avec la CAF.

Le projet social de la Maison de Quartier est conventionné avec La Ville de Quimper, la CAF et le Conseil départemental. Il est rédigé pour 4 ans.

Il est écrit dans le but de définir des axes de travail et des objectifs avec des moyens à mettre en place pour y répondre. C'est une étape importante où les salariés et les administrateurs travaillent conjointement pour permettre de définir et ou de redéfinir le sens et les priorités de nos interventions.

Tout ce travail s'appuie sur les actions déjà menées, l'évolution du quartier, le bilan et le retour des habitants sur leurs attentes et leurs besoins. Tout ceci nous amène à définir les orientations de la structure et les actions à maintenir, à arrêter et à améliorer et innover lorsque cela est possible. Il est écrit suite à un travail participatif essentiel à la construction du projet.

L'élaboration de ce nouveau projet est faite dans un contexte et une réalité insécurisants quant aux moyens financiers et humains que la structure aura pour le mettre en œuvre.

Travail de mise en place des outils pour recueillir la parole des habitants.

Les salariés, accompagnés des administrateurs, réfléchissent à la manière d'aller à la rencontre des habitants. Dans un premier temps, nous avons imaginé l'intervention d'une personne pour venir nous former à cet exercice d'aller vers les habitants sur l'espace public.

Au fur et à mesure, nous nous sommes aperçus que les administrateurs n'allaient pas être disponibles pour suivre une formation, créer les outils et aller vers les habitants. Ils se sentent trop sollicités et ont donc beaucoup de difficultés à s'impliquer sur autant de temps de travail.

Nous avons donc fait le choix d'annuler l'intervenante car cela représente un coût pour la structure et l'idée était vraiment de le faire ensemble, salariés et administrateurs, pour créer une dynamique de groupe.

Nous avons fait une rencontre pour définir ce que nous souhaitons recueillir comme informations, auprès de quels publics et de quelle manière nous allons le mettre en place.

Nous avons défini 4 thèmes à aborder auprès des habitants pour le recueil d'informations :

1- Le cadre de vie

Nous souhaitons savoir comment les personnes se sentent sur le quartier :

- Comment ils définissent le quartier ?
- Comment trouvent-ils les aménagements ? Les services ? Les activités ? L'ambiance ?

2- Les relations sociales

Nous souhaitons savoir si les personnes ont des relations ou s'ils sont isolés ?

- Avez-vous des relations sociales sur le quartier ?

Si oui, avec qui ? (voisins, amis, familles, connaissances ...Fréquence ? (jour/mois/ peu)

Si non, vous sentez vous isolé ? Quels freins rencontrez-vous ? (transport, autonomie, activité, finances...)

3- l'identité de la Maison de Quartier

Comment les gens perçoivent la Maison de Quartier et la connaissent-ils ?

- Connaissez-vous la MDQ ?

Si oui, Pourquoi et comment ?

Si non, A quoi pensez-vous qu'elle sert ? A qui s'adresse-t-elle ?

4- Utopie

Une dernière question utopique mais finalement parfois les réponses ne sont pas si utopiques et certaines choses peuvent être améliorées ou créées assez simplement.

- Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous ou amélioreriez-vous ?

Sur le quartier ? A la MDQ

Auprès de quels publics nous souhaitons aller ?

Nous souhaitons pouvoir rencontrer des personnes avec des profils bien différents et variés.

Nous envisageons d'aller vers toutes les tranches d'âges, en ayant une vigilance particulière sur le public jeune, car c'est un public qui n'a pas été très représentatif lors du bilan. Et nous espérons pouvoir discuter avec des personnes qui ne fréquentent pas la Maison pour essayer de savoir pourquoi.

Peut-être qu'elles ne ressentent pas le besoin de venir dans des structures comme la nôtre mais peut-être que d'autres personnes sont isolées, ne nous connaissent pas, n'ont plus beaucoup d'autonomie ou se disent que la Maison de Quartier n'est pas pour un public comme eux.

La mise en œuvre

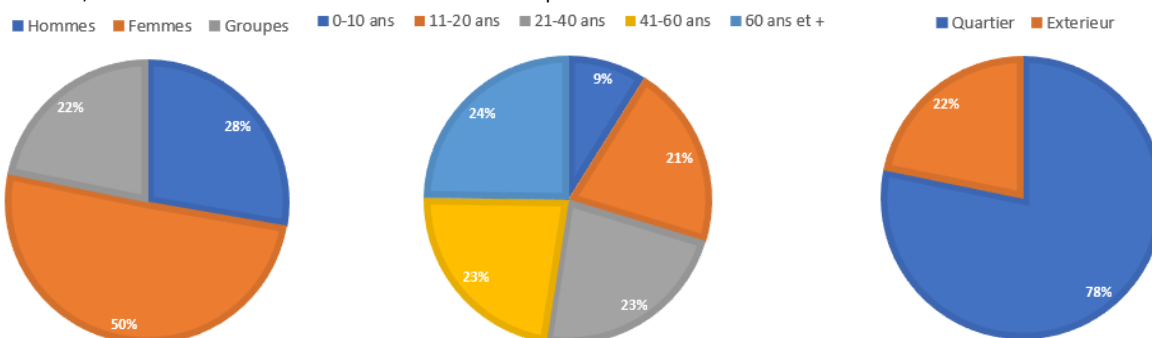
Pour obtenir toutes ces informations, aller à la rencontre de ces publics, nous avons visé plusieurs points stratégiques du quartier.

La sortie d'école, le parking de la supérette du quartier, la plaine et l'aire de jeux, le micro quartier de Kermabeuzen, le tiers lieu FLUX, le collège Saint Jean Baptiste, l'arrêt de bus du cœur de quartier. Tous ces lieux permettent une diversité de publics, les jours et horaires sont évidemment choisis en prenant en compte les moments où nous avons le plus de chance de faire des rencontres.

Nous avons décidé de créer des binômes salariés / administrateurs pour travailler conjointement et apprendre à mieux se connaître. Dans l'organisation, cela permettrait d'avoir 1 personne qui pose des questions aux habitants et l'autre qui peut prendre des notes.

3.2 Le retour des habitants

Au total, 101 entretiens ont été recueillis auprès des habitants.



L'analyse des réponses et le fait que ce soit des réponses en partie ouvertes n'a pas facilité le travail de synthèse. Cependant, beaucoup d'informations intéressantes sont ressorties et ce sont des outils essentiels pour la définition du futur projet.

A retenir

- Les infrastructures et les services sont très appréciés par les habitants : services, commerces, aire de jeux, places de parking, l'ambiance calme du quartier et tous ses avantages. Ils font remonter plusieurs éléments comme : le manque d'éclairage public, la suppression du distributeur d'argent...que la Maison de Quartier va pouvoir faire remonter à la Ville pour essayer d'améliorer le quotidien des habitants.
- Les habitants ont des relations sociales sur le quartier : voisins, familles, amis. Il ressort qu'il y a une bonne ambiance, que dans plusieurs endroits, il y a des repas conviviaux, des fêtes des voisins...Certains ont des relations en allant dans les commerces, à la Maison de Quartier, à l'école.

Peu des personnes interrogées se sentent isolées.

Quelques éléments à prendre en compte : ligne de bus pas assez fréquentes, proposition de covoiturage pour certains événements tardifs (Fest Noz), et 2 réponses d'habitants qui n'osent pas venir donc des améliorations à imaginer pour la Maison de Quartier, pour aller à la rencontre de ces habitants.

- Les habitants fréquentent la structure pour divers motifs et on remarque qu'ils citent un large panel des activités de la Maison. La majorité des actions sont évoquées ce qui indique une diversité d'âge et de sexe dans les habitants interrogés et que nos actions répondent aux attentes du quartier. Ils pensent que la Maison de Quartier est un lieu d'échange, de partage, de sociabilisation, qu'on peut y pratiquer des activités, rencontrer des gens, et que c'est pour tous les publics et tous les âges. Cela nous indique que les valeurs que nous communiquons sont transmises aux habitants et qu'il faut poursuivre dans ce sens.

- Pour la majorité des réponses, le quartier est parfait, calme, plat, proche du centre-ville avec tous les services nécessaires. Il change, évolue, accueille de nouvelles familles et est vivant.

Plusieurs idées et propositions ont tout de même été faites par les habitants et ce sont des pistes de travail pour la Maison de Quartier :

Faire plus de rassemblements festifs

Remettre un distributeur d'argent

Faire une fête des voisins / un pique-nique sur la plaine

Manque d'activités adultes l'été

Mettre à disposition des barbecues sur la plaine

Laisser l'éclairage public plus tard car les habitants ne sont pas rassurés quand ils rentrent la nuit

3.3 La mise en œuvre, les objectifs, les actions

Dans les années à venir, l'objectif principal va être d'essayer de maintenir les actions développées dans chaque axe de travail. En effet, au vu de la situation et de l'évolution qui apparaît dans les prochaines années, nous sommes inquiets.

Nous évoquons la suite des événements régulièrement avec les administrateurs. A l'heure d'aujourd'hui, nous ne remplaçons pas des absences de salariés en arrêt maladie ou en congé maternité ou parental. Nous nous rendons compte, à petite échelle, de l'impact sur nos actions : moins de place au centre de loisirs, moins de soirées et d'ouverture sur l'espace jeunes 10-17 ans, moins de communication, moins d'accueil de stagiaire...

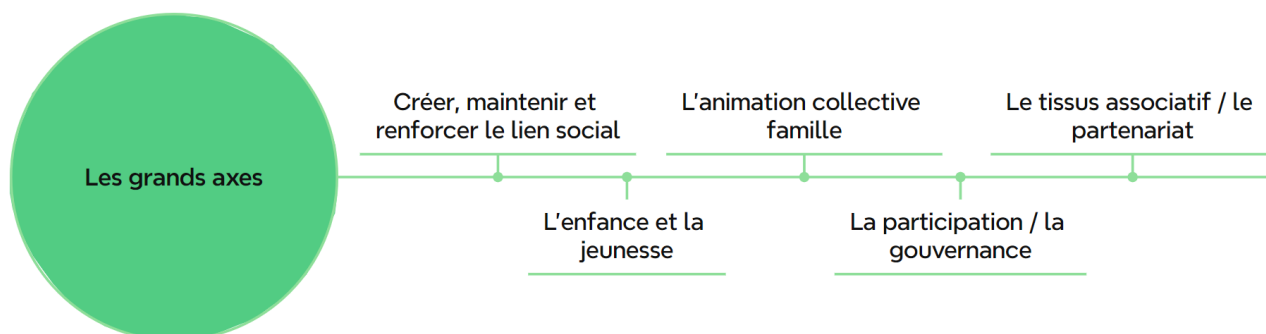
Les possibilités et solutions dans un futur plus ou moins proche seront de ne pas remplacer des salariés qui quitteraient la structure ou qui demanderaient des temps partiels. Nous pourrions continuer d'augmenter les tarifs des activités tous les ans de 2, 4 voire 6 %, même si cela ne comblera pas l'inflation des salaires et des charges. Dans un futur plus ou moins proche, il faudra réfléchir à supprimer un ou plusieurs postes.

Les conséquences seraient alors de faire des choix concernant les activités qui pourraient être abandonnées : les séjours, l'espace jeunes, les séniors...aucune décision n'a encore été évoquée mais c'est un sujet présent dans nos échanges.

Les 5 axes de travail sont bien sûr des objectifs essentiels et que nous souhaitons maintenir et renforcer. La question est de savoir si toutes les actions et moyens pourront être maintenus tels qu'ils sont présentés.

Dans chaque axe, vous trouverez des objectifs, des actions à maintenir et/ou à renforcer et améliorer et parfois des nouveautés.

3.4 Les grands axes du projet



1/ Créer, maintenir et renforcer le lien social

Plusieurs projets sont mis en place pour répondre à cet objectif. Voici un descriptif de chaque action avec les objectifs, les moyens et les outils d'évaluation.

Les Activités Pour Tous



Les objectifs :

- Permettre l'accès aux loisirs à tous les publics
- Maintenir un autofinancement
- Impliquer les adhérents dans la vie de la Maison

Les moyens existants :

La Maison de Quartier propose des activités de loisirs à l'année, hors vacances scolaires, pour un large public de 2 à 99 ans. Une diversité d'activité est proposée : théâtre, yoga, gym, arts créatifs, chorale... Les habitants ont la possibilité de venir découvrir une activité et faire un cours d'essai avant de valider l'inscription. 6 tarifs différents sont appliqués en fonction du quotient familial et un paiement échelonné est possible. Beaucoup d'habitants pratiquent une activité de loisirs mais ne participent pas à d'autres actions dans la structure. La proximité est un avantage apprécié des habitants.

Les moyens à poursuivre :

- Étudier toutes les demandes et les offres
- Optimiser les espaces et les salles pour pouvoir proposer de nouvelles activités
- Proposer une offre diversifiée en tenant compte des critères : âge, horaires...
- Maintenir une fréquentation stable et pérenne
- Proposer des tarifs adaptés et échelonnés
- Faire participer les adhérents sur diverses actions : les groupes de travail, les fêtes de quartier, les soirées...



Les partenaires :

- Les autres MPT
- Les associations adhérentes

Les critères d'évaluation :

- Combien d'adhérents pratiquent une activité de loisirs ? Le nombre est-il stable ?
- Les adhérents se sont-ils impliqués dans une action de la Maison ? Combien de nouvelles personnes ?
- Toutes les tranches d'âges des participants sont-elles représentées ?
- La part d'autofinancement est-elle stable ?

L'accueil

Les objectifs :

- Proposer un lieu convivial, accueillant avec un accueil physique
- Permettre l'accès au numérique
- Écouter, accueillir et accompagner l'individualité
- Orienter les habitants en fonction des demandes et besoins
- Développer la participation

Les moyens existants :

Quand on franchit la porte de la Maison de Quartier, on arrive dans un lieu accueillant, un espace où se poser avec à disposition des ordinateurs qui permettent un accès au numérique, un bar sans alcool, la presse, des revues, une bibliothèque libre, des jeux de société. Les habitants aiment s'y installer quand ils attendent leur activité ou celle de leur enfant, quand ils prennent un café avec quelqu'un ou quand ils ont besoin d'aide et qu'ils trouvent un salarié qui les accompagne dans leur demande.

Les moyens à poursuivre :

- Présence physique d'un salarié pour accueillir et renseigner
- Mettre à disposition des ordinateurs pour avoir accès au numérique, à internet et proposer un accompagnement informel sur demande
- Être en veille sur l'actualité du territoire pour orienter au mieux les habitants
- Être un lieu ressources en mettant à disposition : la presse, revues, livres, jeux, des informations sur l'actualité du territoire
- Maintenir l'espace bar sans alcool et la possibilité de rester manger, de s'installer pour discuter...
- Maintenir les jours et horaires d'ouverture

Les actions à renforcer / améliorer :

- Maintenir le groupe de travail de l'accueil pour le réaménagement du lieu. Ils souhaiteraient revoir la disposition des espaces, des lieux d'informations, revoir la décoration pour redonner un coup de jeune.
- Mettre à disposition des espaces de participation : demander l'avis des habitants, leur proposer de s'impliquer dans des actions...en communiquant davantage.

Les critères d'évaluation :

- Les habitants fréquentent-ils l'accueil et utilisent-ils les ordinateurs ?
- L'équipe salariée a-t-elle accompagné des habitants dans leurs demandes ?
- L'équipe est-elle en capacité d'orienter en fonction des demandes ?
- L'accueil a-t-il été ré-aménagé ?
- Les habitants ont-ils faits des retours par rapport au lieu ?
- L'accueil est-il toujours ouvert du lundi au vendredi ?
- Y a-t-il toujours une rencontre entre différents publics (intergénérationnel...)
- Les habitants ont-ils donné leur avis ? Ont-ils participé à des actions ?

La communication

Les objectifs :

- Diffuser régulièrement les informations de la Maison de Quartier
- Impliquer les administrateurs, bénévoles dans la diffusion et la mise en place des outils
- Organiser les espaces de diffusion pour clarifier la communication auprès des habitants

Les moyens en place :

La communication est un outil essentiel qui demande beaucoup de régularité. Il est important de diversifier les outils : presse, réseaux sociaux, affiches, flyers...pour qu'un maximum d'habitants soient au courant de l'actualité de la Maison. C'est aussi un moyen de mettre en avant ce que la Maison de Quartier met en place sur le territoire et d'être identifiée et repérée par les habitants. La communication est mise en œuvre par les salariés, la diffusion dans les boîtes aux lettres du quartier est faite par les salariés mais également par les administrateurs et les jeunes dans le cadre de petits boulots. Un groupe de travail autour de la communication a été mis en place et fonctionne depuis 2 ans. Il a permis de développer plusieurs outils tels que : l'achat de t-shirts, casquettes, flammes et travailler conjointement salariés et administrateurs sur les visuels de la fête de la Saint Jean, sur la plaquette annuelle...

Les moyens à poursuivre :

- Diversifier les outils de communication pour informer un maximum de personnes
- Matérialiser les espaces de communication : ce qui concerne la MDQ, le centre de loisirs, les activités extérieures...
- Maintenir une régularité dans la diffusion sur les réseaux sociaux, les presse, le site internet
- Maintenir les supports de communication réguliers : Latatou, affiches, flyers, mail...

Les actions à renforcer / améliorer :

- Déposer avant chaque vacances scolaires les programmes mensuels dans un quartier, dans les commerces
- Valoriser davantage dans la presse des événements passés
- Mettre en place des QR code pour aller directement sur le site internet ou sur le site d'inscription
- Poursuivre l'animation de rue : le samedi
- Améliorer la visibilité de l'espace jeunes le samedi
- Communiquer davantage sur la gouvernance pour informer du fonctionnement et impliquer les habitants dans la participation
- Utiliser régulièrement la télévision de l'accueil pour informer et passer des photos des événements : séjours, sorties, spectacles...

Les critères d'évaluation :

- Y a-t-il de nouveaux habitants qui viennent participer aux activités ?
- Est-ce que des habitants se sont investis dans des actions ou projets de la Maison ?
- Le groupe communication fonctionne t- il toujours ? Qu'est ce qui a été mis en place ?

Les fêtes de Quartier

Les objectifs :

- Proposer des temps festifs et de rencontres entre les habitants
- Impliquer et valoriser le bénévolat
- Rayonner sur le quartier, sortir des murs
- Pérenniser les fêtes de quartier
- Soutenir les initiatives d'habitants



Les moyens en place :

Animer le territoire est une des missions principales du centre social. Nous offrons aux habitants la possibilité d'organiser et de mettre en place des animations en fonction de leurs envies. Ils peuvent s'investir dans l'organisation, faire des propositions, venir le jour de la fête et/ou participer et profiter de l'ambiance. Certaines fêtes sont des évidences et sont ancrées depuis des années : La fête de la Saint Jean, la fête du nouvel an. Et d'autres sont mises en place en fonction des demandes, des envies et des motivations : la fête de l'automne, la fête de Noël, le réveillon solidaire, le ciné plein air, la guinguette... Il est intéressant pour les habitants qu'il y ait des fêtes récurrentes qui sont des repères mais le changement est aussi synonyme de dynamisme et de nouveauté : la diversité et l'alternance dans les fêtes peuvent permettre de faire émerger de nouveaux projets et apporte une autre motivation.

Les moyens à poursuivre :

- Maintenir les 2 fêtes de quartier historiques
- Diversifier les autres temps forts : fête de l'automne, balade contée...
- Équilibrer au maximum les budgets des fêtes de quartier
- Maintenir la participation des bénévoles et des habitants dans la préparation des fêtes
- Maintenir l'accessibilité des fêtes aux habitants (thématiques, tarifs ...)

Les actions à renforcer / améliorer :

- Délocaliser certaines fêtes pour découvrir d'autres lieux, rencontrer d'autres habitants, travailler avec d'autres acteurs du territoire
- Développer les petits événements : vide ta chambre avec le public ados, spectacle de Noël,
- Essayer de programmer quelques dates de spectacles /concerts dans l'année en fonction des propositions (en intérieur et/ou en extérieur)
- S'il y a un vide grenier/guinguette, la MDQ demandera une participation financière aux exposants ce qui permettra d'avoir une source de revenus supplémentaires.

Les critères d'évaluation :

- Y a-t-il eu des concerts / spectacles ? Si oui, combien et la fréquentation ?
- Y a-t-il eu des nouveaux bénévoles sur les fêtes de quartier ?
- Quelle est la fréquentation des fêtes de quartier ?
- Y a-t-il eu des propositions d'habitants ? Les actions ont-elles été mises en place ?
- Les fêtes de quartier ont eu lieu où sur le quartier ? Pourquoi ? Qu'est-ce que cela a apporté

Les seniors

Les objectifs :

- Lutter contre l'isolement
- Valoriser les actions existantes : mieux communiquer et formaliser des temps conviviaux



Les moyens existants :

Le public senior représente une grande partie de nos adhérents. Plusieurs actions sont mises en place en direction de ce public : les sorties, les séjours, le club féminin...

Certains d'entre eux sont encore très actifs alors que d'autres perdent leur autonomie petit à petit. Il est important de prendre en compte ces individualités pour leur permettre de ne pas être isolées. Pour une partie de ces habitants, l'atelier ou l'activité qu'ils viennent pratiquer à la MDQ est la seule de la

semaine et c'est donc le seul moment pour eux de discuter

Ces actions ne sont pas assez valorisées et communiquées auprès des habitants.

Les moyens à poursuivre :

- Maintenir les ateliers / animations régulières : club féminin, groupe jeux de société, groupes de randonnées, sorties, séjours avec un salarié référent qui fait du lien et qui anime certains ateliers ponctuellement

Les actions à renforcer / améliorer :

- Mettre en place 1 fois / mois avant chaque vacances scolaire, un temps convivial autour d'un goûter / café qui rassemble plusieurs ateliers et qui permet aux personnes de se rencontrer.
- Communiquer davantage dans la presse, les programmes mensuels et les flyers les activités en direction des seniors.



Les critères d'évaluation :

- Y a-t-il de nouvelles personnes sur les ateliers ? Si oui, comment ont-elles eu l'information ?

2/ L'enfance et la Jeunesse

Les objectifs :

- Être un lieu d'expérimentation et de découverte
- Être acteur de ses loisirs
- Être un lieu accessible à tous
- Faire du lien avec les familles

Les moyens existants :

- Le centre de loisirs 6-12 ans est un service ouvert les mercredis et les vacances scolaires en journée complète.

Les programmes sont construits au maximum en fonction des envies et des propositions des enfants. Des activités au choix sont souvent organisées et leur permettent d'être force de propositions.



L'accueil et le départ des enfants sont toujours des moments où les animateurs sont disponibles et échangent avec les parents.

Des programmes mensuels sont édités, envoyés par mail aux adhérents et les parents sont maintenant autonomes et peuvent faire les inscriptions directement de chez eux. L'arrivée de ce nouveau fonctionnement est très appréciée par les parents et par l'équipe de salariée qui communique plus facilement avec les familles.

- l'espace jeunes 10/17 ans est ouvert les mercredis après-midi, les vendredis soir, les samedis après-midi et les vacances scolaires. Pour l'élaboration des programmes, le fonctionnement est le même et les activités sont définies principalement avec les jeunes et en fonction de leurs envies.

Des espaces ouverts, sans activités, permettent des échanges, de mettre en place des activités spontanées... Pour permettre aux jeunes de venir sur ce secteur et découvrir la Maison de Quartier, un projet avec l'école Léon Goraguer a vu le jour l'année dernière. Les enfants de CM2 viennent un vendredi tous les 2 mois faire des activités avec des animateurs de la Maison de Quartier pour découvrir la structure. Plusieurs d'entre eux sont revenus par la suite. Des soirées sont également proposées 1 vendredi / mois. Les samedis après-midi, quand la fréquentation est pauvre ou nulle, les animateurs partent dans le quartier à la rencontre des jeunes. Ils discutent, informent sur les activités de la Maison et recueillent des informations sur leurs comportements et emplois du temps ce qui leur permet de s'adapter par la suite.

- Des départs en séjours sont organisés durant les petites vacances et l'été. La durée, l'hébergement, la destination varient en fonction de la saison, de l'actualité, des propositions et du budget.

Les propositions et la construction des séjours sont majoritairement faites avec les jeunes accompagnés par un animateur.



Travailler la participation de nos publics :



Éveiller

Nous avons instauré des activités mensuelles, se tenant chaque mercredi ou un après-midi durant les vacances. Cette initiative permet de stimuler la curiosité envers soi-même, les autres et l'environnement. Pour cela, nous organisons des mercredis thématiques : culturel, sportif, écologique... Cet éveil à différentes pratiques a permis d'établir un véritable travail collaboratif avec notre public, leur offrant un rôle significatif dans leurs loisirs.

Choisir

La discussion et le partage sont au cœur de notre fonctionnement dans le secteur enfance-jeunesse. Nous concevons nos programmes d'activités en collaboration avec les enfants et les jeunes, en fixant des rendez-vous réguliers pour que chacun puisse exprimer ses souhaits concernant des activités spécifiques. Les activités au choix sont devenues une véritable institution pour nos 6-12 ans.

Travailler régulièrement avec eux sur leurs désirs et besoins nous a permis d'intégrer ces moments d'animation libre dans nos plannings. Au fil des années, nous avons franchi une étape avec notre public et mis en place des projets adaptés à leurs compétences, envies et besoins. Des stages, axés sur la progression pédagogique et le partage de compétences, ont vu le jour, notamment pour les jeunes : le projet bien-être et le projet Forêt ont conduit à l'organisation de séjours.



Le choix implique également la création d'espaces dédiés et adaptés aux désirs de chacun. Ainsi, nous transformons régulièrement nos salles du centre de loisirs et de l'espace jeune afin que chacun puisse s'y sentir à sa place. Au centre de loisirs, un travail considérable a été réalisé par les enfants dans chacune de leurs salles avec le projet « coin à coin », ciblant spécifiquement la création d'espaces en lien avec leurs envies et besoins pendant les mercredis et les vacances.

Impliquer

Nous avons toujours en tête de travailler sur la participation des jeunes au sein de la structure. Nous essayons, au fil du temps et quand nous sentons que des jeunes s'impliquent de plus en plus, de leur proposer d'intégrer le Conseil d'Administration. Cela leur permettrait de découvrir davantage la maison et d'avoir un pouvoir de décision dans les projets, les actions...

Instaurer la notion d'égalité dans nos accueils

Dans un centre de loisirs, la notion d'égalité a un rôle primordial, tant pour le bien-être des enfants que pour la cohésion du groupe. L'objectif est de créer un environnement où chacun se sent respecté et valorisé. Nos activités et nos espaces proposés sont conçus pour être inclusifs.

Le Projet Coin à Coin

Ce projet d'aménagement prend vie chaque année pour réajuster et réorganiser les espaces de jeux. L'objectif est de permettre à chacun de créer et d'échanger autour de jeux de construction, d'univers imaginaires, et bien d'autres aventures encore. L'ouverture de ces espaces a favorisé la mixité dans le jeu libre de nos publics. Ce travail sera poursuivi par l'équipe salariée en s'adaptant au public accueilli et aux envies des jeunes.

La passerelle des âges :

Nous avons progressivement assoupli notre approche concernant les tranches d'âge au sein de nos différents secteurs. Pour garantir l'égalité pour tous et répondre aux besoins spécifiques de nos publics, nous avons instauré une transition harmonieuse entre le secteur des 6/12 ans et celui des 10/17 ans. Pour faciliter et apaiser le passage vers l'espace



jeune, en particulier pour le public féminin, nous proposons des activités partagées entre les deux secteurs. Avant tout cela, il est essentiel d'établir une communication étroite avec les familles et les jeunes.

La thématique de nos activités :

Un panel d'activités diversifiées est conçu et proposé par notre public, ce qui requiert de la part de l'équipe une écoute attentive et une capacité d'adaptation aux besoins de chacun. Nous avons opté pour des activités dépourvues de connotations de genre afin de véritablement favoriser cette notion de partage. Cette initiative a été rapidement adoptée par notre public, créant une richesse valorisant le partage et la mixité dans l'ensemble de nos activités.



L'autofinancement :

Afin que chacun puisse accéder aux loisirs, nous avons travaillé durant ces 5 années sur la notion d'autofinancement pour responsabiliser la participation de chacun. Un travail qui a vraiment porté ses fruits dans la contribution de nos publics de divers profils. Tous les ans de nouvelles actions émergent de la part des jeunes : distribution de flyers, marché de Noël au Flux, actions lors des événements de la Maison de quartier...

Le partenariat, une richesse pour nos actions :

Le partenariat revêt une importance fondamentale à nos yeux. Il nous permet de diversifier nos actions et d'élargir nos perspectives sur le territoire, tout en restant en veille face aux problématiques qui touchent nos publics. Conscients que nos ressources sont parfois limitées, nous avons choisi d'élargir notre réseau en recherchant de nouveaux partenaires locaux.

Cette initiative, qui s'étend sur cinq ans, nous a permis d'établir des liens solides avec d'autres associations quimpéroises, qui font désormais partie intégrante de notre fonctionnement. Ces partenariats, variés et essentiels, sont aujourd'hui indispensables pour promouvoir la notion de vivre ensemble.

- Le collectif jeunesse quimpérois nous offre l'opportunité d'échanger, de nous former sur le public jeune, et d'unir nos compétences pour proposer des séjours et diverses animations.
- Le dispositif sport Quartier enrichit nos connaissances sur le sport tout en intégrant la notion de mixité des publics.
- L'association Eau et Rivière nous permet d'explorer le quartier et de découvrir ses richesses environnementales.

D'autres partenaires, tout aussi importants, enrichissent quotidiennement la vie de nos publics : les musées, la médiathèque, Flux, l'école Léon Goraguer,

Hors les murs, une découverte pour tous :

Sortir de la Maison de Quartier pour s'immerger dans l'univers des habitants, établir des liens et partager des moments chaleureux. Un simple bonjour et une oreille attentive peuvent donner lieu à des discussions passionnantes, des échanges enrichissants, et nous aider à mieux saisir les besoins des habitants ! C'était une pratique qui ne faisait pas partie de nos actions auparavant. Grâce à nos « aller-vers », nous avons réussi à mobiliser divers groupes de jeunes, que ce soit à la structure ou à proximité !

Cet exercice d'« aller-vers » n'est pas toujours simple pour l'équipe, mais il est désormais essentiel pour bien comprendre l'évolution d'un public jeunesse en constante mutation. Et aussi de communiquer aux familles, aux habitants plus âgés des ressources proposées par la Maison de quartier.

Cela nous a également permis de découvrir des terrains de jeux dans le quartier, afin de délocaliser nos actions pour gagner en visibilité auprès des habitants qui ne connaissaient pas la Maison de Quartier. De plus, les espaces boisés et verdoyants ont été une source d'inspiration pour développer de nouveaux projets.



Ces projets incarnent le vivre ensemble, renforcés par nos sorties dans une forêt proche de Quimper (projet bidouille et vadrouille). L'équipe a choisi de reproduire ce format d'animation tourné vers l'extérieur et l'expérimentation dans la Forêt de Kermabeuzen. Ce format est très prisé par notre public, ce qui nous permet de le développer de différentes manières chaque année : Forêt de l'aventure, bidouille et vadrouille dans tout le quartier, et terrain d'expérimentation à la Maison de Quartier. Toutes ces animations se réalisent en collaboration avec le secteur famille.

Perspectives 2026 2029 :

- Impliquer davantage les parents dans la vie de la Maison en leur proposant d'être bénévoles pour les fêtes de quartier
- Créer un groupe de travail parentalité et impliquer des parents dans ce groupe pour qu'ils apportent leurs idées et faire évoluer certaines actions ou modes de fonctionnement sur ce secteur enfance jeunesse.
- Définir plus précisément les modalités d'accueil de la passerelle
- Avoir une réflexion sur les horaires d'ouverture de l'espace jeune

Outils d'évaluation :

L'équipe d'animateurs sera attentive à la fréquentation, à la participation des jeunes sur les projets d'activités mais aussi de séjours. Sont-ils impliqués dans l'organisation de leurs loisirs ?

Font-ils des propositions ?

Y a-t-il de nouveaux jeunes qui fréquentent la structure ?

La Maison de Quartier accueille-t-elle toujours des jeunes en situation de handicap ?

3/ Animation Collective Famille

Notre mission : Soutenir et accompagner la fonction parentale tout en prenant en compte la famille dans sa globalité.

- **L'animation collective famille** est un pilier du projet associatif. Une des missions principales du centre social est **l'accompagnement et l'animation** auprès des familles.
- Nous avons également à cœur de proposer des animations **intergénérationnelles** et transversales. Les publics se côtoient, se rencontrent, font ensemble. Cela permet de **mieux se connaître**, de s'entraider et de mieux **s'accepter** mais surtout **des échanges de savoirs** et compétences indéniables. De là naît de la solidarité, du partage et de la convivialité, moteur du **vivre ensemble**.
- Nous avons choisi de présenter **4 objectifs généraux** en déclinant les principales actions y répondant. Tout en sachant que **les familles** sont également présentes et actives dans de nombreux projets de **la Maison** (activités pour tous, bénévolat, fête de quartier, centre de loisirs gouvernance...).

Proposer une offre de loisirs diversifiée et adaptée

Des espaces de rencontres parents/enfants

Depuis trois ans, nous avons choisi de proposer et mettre en place des ateliers parents/enfants de façon régulière (toutes les semaines hors vacances scolaires + stage pendant les vacances) afin de fidéliser les familles, de mieux les connaître et donc repérer les besoins et y répondre.

Notre particularité est un fonctionnement « sans inscription » permettant une plus grande souplesse dans un quotidien souvent chargé pour les familles. L'autre fait marquant est un accueil large en termes d'âge sur l'accueil du samedi (0-10 ans), permettant à toute la famille de partager un même moment autour d'une activité adaptée à chacun.

« La p'tite Tribu »

Cet espace accueille tous les vendredis matin entre 10h et 12h les enfants âgés de 0 à 3 ans accompagnés d'un adulte. Nous accueillons les familles dans un lieu aménagé et sécurisé permettant aux enfants d'explorer, jouer, construire, imiter et aux adultes de partager, échanger et se rencontrer.

L'accueil est ouvert à tous et également aux assistantes maternelles. Ce lien permet la rencontre d'enfants et également entre les professionnels et les parents ce qui permet une meilleure connaissance du métier et des échanges.

Les séances sont gratuites et sans inscription. Ses temps de rencontre sont un moyen de repérer les questionnements et besoins des parents afin d'y répondre ensuite ou de les orienter vers d'autres structures.

Ses moments permettent principalement de prendre du temps avec ses enfants en dehors de la maison mais également pour beaucoup de parents de sortir de l'isolement.

Perspectives 2026-2029

Notre difficulté principale reste la communication auprès des familles de jeunes enfants, en effet, elles sont parfois éloignées des biais de communication que nous pouvons utiliser. Nous souhaiterions également collaborer davantage avec le CDAS et la PMI afin de pouvoir être repérés par des familles fragilisées.

« La tribu s'agrandit »



Deuxième rendez-vous hebdomadaire, nous accueillons les familles tous les samedis matin. Ce rendez-vous est devenu incontournable pour plusieurs familles. Un vrai moment de retrouvailles après la semaine.

De nombreuses familles ont noué de forts liens tant pour les parents que pour leurs enfants. Nous proposons sur ce temps une activité soit encadrée par l'animatrice soit par un intervenant extérieur afin d'initier et favoriser l'ouverture culturelle, sportive et artistique.



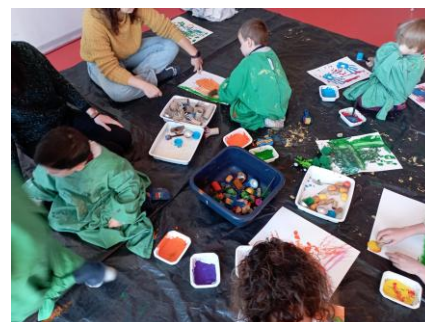
Perspectives 2026-2029

Nous souhaitons travailler davantage à l'élaboration de projet (ex : conférences, cycle de formation...) en impliquant les parents, qu'ils puissent être acteurs de ce temps (voir groupe de travail parentalité). Mais également poursuivre et élargir la communication pour faire connaître cet espace aux familles plus éloignées.

« La tribu en vacances »

Le temps des vacances peut parfois être difficile pour les parents :

- plus de gestion du quotidien
- organiser des moyens de garde
- réussir à divertir toute la fratrie



Depuis quelques années, nous proposons des rendez-vous de plusieurs matinées pendant chaque vacances scolaires. La forme peut varier du stage au temps libre.



Les modalités de fréquentation restent les mêmes, sans inscription et pour un tarif symbolique.

Cet espace est également très fréquenté par les grands-parents souvent sollicités pendant les vacances et tous apprécient ces moments de jeux et de rencontres.

Perspectives 2026-2029

Nous allons continuer à proposer des activités pendant les vacances tout en impliquant davantage les publics dans la co-construction des projets

Des sorties familles

« Les sorties familles » sont une action centrale du projet d'animation collective. En effet de nombreuses familles connaissent la maison de quartier par cette porte d'entrée. Les objectifs principaux sont de renforcer les liens familiaux tout en partageant avec d'autres et découvrir de nouveaux lieux et activités.

Les tarifs, en fonction du quotient familial, permettent à tous de participer et renforcent la mixité sociale.

Des sorties familles ont lieu tous les mois, parfois ouvertes à tous (famille et adulte) et parfois, elles sont réservées aux familles. Ces moments partagés favorisent les rencontres intergénérationnelles.

Perspectives 2026-2029

Développer la participation des familles dans les propositions d'activités, d'ateliers, de sorties



Des séjours familles

Comme écrit un peu plus haut, le temps des vacances est parfois difficile et angoissant pour certaines familles

Malgré cela, beaucoup d'entre elles souhaitent partir en vacances mais peuvent rencontrer de nombreuses difficultés (organisationnelles, financières, sociales...)

La proposition de séjours familles répond aux besoins et envies de nombreuses familles.

Tous nos séjours sont construits avec les publics dans la mesure des capacités de chacun. Les groupes sont constitués en avance et se rencontrent régulièrement avant le départ accompagné d'un professionnel.



Les séjours familles sont une réelle bulle d'oxygène, elles permettent de se recentrer sur les liens familiaux tout en pouvant trouver de l'entraide et du réconfort auprès des autres familles.

Ils ont lieu plusieurs fois dans l'année entre 3 et 5 jours et parfois en commun avec le secteur enfance/jeunesse permettant de créer d'autres liens et de mutualiser les moyens internes.

L'objectif à plus ou moins long terme est de permettre aux familles d'acquérir les ressources nécessaires à l'organisation et au départ autonome en vacances.

D'autres accompagnements au départ en vacances plus individuels seront décrits plus loin.

Perspectives 2026-2029

Poursuivre le travail d'accompagnement des familles dans leurs projets vacances.

Sport en famille

Le projet « sport en famille » est né il y a environ 2 ans, d'un travail commun avec les autres structures de quartier et le service des sports de la ville. L'objectif étant d'associer afin de proposer aux familles fréquentant nos structures de se rencontrer à travers des initiations sportives encadrées par des animateurs sportifs.

Les rencontres ont lieu tous les mois et permettent à une trentaine de participants de pratiquer des activités souvent novatrices et non accessibles de manière individuelle.

Ce projet permet également de renforcer le partenariat inter-structures, mais également de mutualiser les moyens humains et matériels.



Perspectives 2026-2029

Améliorer la communication afin de rencontrer de nouvelles familles

Renforcer le partenariat

Investir les familles dans la vie de la Maison

1,2,3 jouons avec l'école

Depuis trois ans maintenant, nous avons initié un nouveau partenariat avec l'école Léon Goraguer. Nous travaillons déjà ensemble depuis de nombreuses années avec le projet « CLAS » et les enfants du primaire.

Nous proposons désormais des séances de jeux de société aux 4 classes de maternelle plusieurs fois dans l'année à la maison de quartier.

Les enfants de chaque classe sont accompagnés de leurs enseignantes et de quelques parents.

Plusieurs enjeux sont ciblés par ce projet :

- Permettre à tous les élèves de s'initier à la pratique du jeu de société dès le plus jeune âge en développant au fur et à mesure de nombreuses compétences (coopération, concentration, respect des règles...).
- Permettre aux enfants et à leurs accompagnateurs de découvrir la structure
- Rencontrer et faire découvrir la structure aux familles.

Perspectives 2026-2029

Faire un bilan régulier avec l'école pour maintenir et ajuster le projet suivant les besoins

Groupe de travail « Parentalité » (Nouveauté)

Le projet

Depuis quelques temps, nous avons travaillé sous forme de groupe de travail impliquant les administrateurs, les adhérents et les professionnels autour de sujets concrets. Nous remarquons qu'il est plus facile de s'engager dans un projet à plus ou moins long terme et sur un sujet précis. Il permet également de faire un premier pas dans la pyramide des responsabilités associatives.

Nous allons donc inviter et solliciter les personnes pour une première rencontre afin de coconstruire ensemble les enjeux et missions de ce groupe.

L'idée étant que les participants soient réellement acteurs et à niveau égal lors de décisions et de l'organisation du fonctionnement (thèmes abordés, actions, temporalité...).

Les constats

De nombreuses familles fréquentent la structure à travers les différents projets et portes d'entrée. Nous avons remarqué à travers différents échanges que beaucoup d'entre elles ignorent le fonctionnement et les missions du centre social. Plusieurs raisons :

- Les familles sont sous représentées parmi les membres du conseil d'administration
- Une mauvaise communication de nos missions
- Une difficulté d'engagement pour les parents en raison d'un quotidien chargé
- Une démobilitation de l'engagement associatif

Perspectives 2026-2029

Dans les quatre années à venir, nous souhaitons créer et développer un groupe de travail « Parentalité » constitué de parents, administrateurs et professionnels afin de :

- Investir et impliquer les parents dans le projet de la maison
- Répondre au mieux aux besoins et envies des familles

Outils d'évaluation :
Nous évaluerons régulièrement différents aspects :

- Présence régulière des participants

- Qualité des échanges
- Projets et actions mis en place suite au groupe de travail

Favoriser l'accès à tous avec une vigilance particulière pour les publics fragilisés

Soutien au départ en vacances

Parallèlement à l'accompagnement de construction de séjours familles collectives, nous proposons aux familles d'être soutenues de manière individuelle dans le départ en vacances à travers différents dispositifs :

- Présentation des différents dispositifs d'aide au départ en vacances (Vacaf, vacances en familles...) et accompagnement dans les démarches administratives
- Soutien logistique et matériel

Perspectives 2026-2029

Accompagner les familles dans l'organisation de leurs vacances

Permettre au plus grand nombre de partir en vacances en s'appuyant sur les dispositifs existants

Accompagnement à la scolarité

Nous proposons depuis de nombreuses années un accompagnement à la scolarité entrant dans le dispositif CLAS de la CAF.

Cette action a rencontré plusieurs problématiques depuis le COVID notamment :

- Une démobilisation des enfants et des parents dans le projet
- Une accentuation des enfants souffrant de troubles et une difficulté d'accompagnement pour les bénévoles
- Une baisse de la fréquentation due en grande partie à un autre dispositif proposé par le service périscolaire de la ville

Perspectives 2026-2029

Nous allons relancer le dispositif sur la saison 2025/2026 en tentant de mieux impliquer les familles dans le projet et espérons recréer un groupe. Ce projet mobilise beaucoup de bénévoles, impliqués et motivés, qui souhaitent apporter leurs connaissances et créer du lien avec les enfants.



Troc party (Nouveauté)

Le projet

Proposer un « Troc party » plusieurs fois dans l'année permettant l'échange de vêtements, jouets et matériel de puériculture.

Constituer un groupe de bénévoles, disponible pour la préparation en amont et l'animation le jour j. L'idée de l'échange et non du don permet une équité entre tous, permettant de ne stigmatiser personne et à l'inverse ne pas être surchargé de matériel.

Chaque participant reçoit en l'échange d'affaires un bon de point permettant de se servir à hauteur de ce qu'il a donné et suivant ses besoins évitant la surconsommation.

Le troc aurait lieu le samedi sur une journée avant ou pendant les vacances scolaires, les participants déposent leurs affaires, obtiennent un bon de point et peuvent choisir d'autres objets ou garder leur point pour la prochaine fois permettant de fidéliser les familles.

Un espace convivial ainsi que des jeux pour les enfants seront mis à disposition permettant d'échanger avec les parents ainsi que créer du lien entre eux.

Les constats

- De plus en plus de familles monoparentales sur le quartier
- Les vêtements et objets de puériculture sont utilisés très peu de temps dans les premières années des enfants
- Une sensibilité importante des familles pour la seconde main et le développement durable

Les objectifs

- Créer un événement régulier permettant de lutter contre la précarité et favorisant la mixité sociale
- Impliquer les bénévoles dans le projet à long terme
- Favoriser les rencontres
- Faire connaître la structure en attirant un nouveau public

Outils d'évaluation :

- la mobilisation des bénévoles
- la fréquentation des Troc
- la fidélité des familles
- la participation des familles sur les autres actions de la structure

Formation premier secours pour les parents (Nouveauté)

Le projet

Suite à de nombreuses sollicitations de parents et des échanges avec des professionnels, nous souhaitons proposer des cycles de formations aux premiers secours plusieurs fois dans l'année selon les besoins recensés.

Celles-ci seront assurées par des professionnels de la santé. Elles seront destinées uniquement aux parents permettant de cibler la pratique autour de l'enfant.

Un espace de garde d'enfants sera proposé afin de faciliter la participation des parents. Une participation financière symbolique sera demandée permettant à tous l'accès.

Les constats

- De nombreux futurs et jeunes parents se questionnent et s'inquiètent sur la santé de leurs enfants
- Des sources d'informations nombreuses et confuses notamment sur les réseaux sociaux
- Une offre faible de formation à destination des parents sur le territoire

Perspectives 2026-2029

Les objectifs

- Former et outiller les parents aux premiers secours
- Dédramatiser et rassurer les parents
- Créer du lien entre les familles

Outils d'évaluation :

- La fréquentation aux formations
- La qualité des échanges
- L'implication des familles dans d'autres actions de la structure



Être engagé dans un réseau d'acteurs œuvrant au service de la parentalité

Nous ne travaillons jamais seuls. Une part importante de notre métier est la transversalité mais également l'échange de savoirs et compétences tant au sein de la structure qu'à l'extérieur.



Dans ce cadre nous sommes engagés dans plusieurs projets partenariaux, tels que :

Semaine de la petite enfance

Ce projet a lieu tous les ans, nous participons à plusieurs niveaux :

- Dans les groupes de travail en amont et ensuite directement
- L'accueil du public les jours de spectacle
- L'animation d'ateliers parents-enfants
- Le bilan / évaluation.

L'occasion également d'échanger avec les autres professionnels du territoire et s'associer régulièrement sur d'autres actions

Semaine de la parentalité

Ce groupe réunit les professionnels de QBO à l'élaboration d'une quinzaine de la parentalité. Nous y prenons part dès les temps de réflexion, tout au long de la préparation et enfin à l'animation des différentes actions.

Ce projet nous permet d'élargir notre territoire d'actions.

REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents)

Nous participons aux comités d'acteurs régulièrement ainsi qu'à la journée départementale tous les deux ans. Ces temps de rencontres nous permettent d'alimenter nos réflexions, enrichir nos compétences, remettre en question nos pratiques et échanger avec d'autres professionnels.

Le REAAP est également un outil de communication large.

4/ La participation / la gouvernance



L'action est développée tout au long de l'année, auprès d'un maximum d'habitants.

La difficulté de recruter de nouveaux bénévoles et administrateurs reste une question très présente. Nous en parlons et essayons de mettre en place de nouveaux outils pour attirer de nouvelles personnes, communiquer sur le fonctionnement d'une association, expliquer ce que cela implique et inviter les habitants à venir découvrir. Nous avons depuis 3 ans, mis en place un document distribué aux adhérents, qui explique le fonctionnement de l'association, l'importance de l'engagement bénévole, les différents moyens de s'investir. Nous avons également proposé cette année que des personnes intéressées puissent venir assister à une réunion pour s'imprégner de l'ambiance, comprendre et découvrir les sujets qui sont traités et les décisions à prendre. 5 personnes sont venues assister et 3 d'entre elles sont entrées au conseil

d'administration. Nous proposerons à nouveau cette possibilité en mars prochain avant l'Assemblée Générale.

Il est important que les habitants se sentent impliqués pour qu'ils fassent des propositions, qu'ils s'investissent dans les projets et qu'ils aient envie de faire évoluer la Maison de Quartier.

Les objectifs :

- Valoriser les compétences des bénévoles
- Former les bénévoles
- Maintenir et renouveler régulièrement les administrateurs
- Renforcer / poursuivre le travail administrateurs / salariés
- Impliquer davantage les encadrants d'activités



Les actions à poursuivre :

- Préparer les fêtes en invitant bénévoles, habitants, salariés et administrateurs pour mettre en commun les idées de chacun
- Inviter les personnes intéressées à venir assister à des réunions pour comprendre et s'imprégner
- Poursuivre les groupes de travail en intégrant salariés, administrateurs et bénévoles
- Poursuivre les temps de rencontre avec les familles, enfants, ados pour créer des temps d'échanges et de propositions de loisirs
- Être vigilant à l'intégration des nouveaux administrateurs en les accompagnant sur les groupes de travail en fonction de leurs envies pour qu'ils se sentent impliqués / écoutés.



Les actions qui vont être améliorées :

- Communiquer davantage sur le bénévolat au sein de la MDQ
- Alimenter au fur et à mesure l'onglet bénévolat sur le site internet
- Mettre un agenda à l'année sur le site internet pour annoncer les différents événements afin que les gens puissent s'investir

Nouveautés :

- Essayer de mettre en place des formations pour les bénévoles en recensant les besoins pour répondre au mieux à ce qu'ils souhaitent apprendre.

Outils d'évaluation :

- Y a-t-il de nouveaux bénévoles, administrateurs au sein de la structure ?
- A-t-on mis en place des formations ? Si oui, est-ce que les thématiques ont été proposées par les bénévoles, administrateurs ? Si non, pourquoi ? (manque de moyens, manque de finances...)
- Les encadrants d'activité ont-ils participé à une ou plusieurs fêtes de quartier ou groupe de travail ou action ponctuelle ?

5/ Le tissu associatif / partenariat



La Maison de Quartier est au service de ses habitants et essaie au maximum de répondre à leurs attentes. Elle a également un rôle auprès de la vie associative. Elle met en location des salles, du matériel ce qui permet aux associations d'exister et de connaître la Maison de Quartier. Cela nous permet également de côtoyer les structures du territoire. Nous pouvons mettre en place des projets communs, mutualiser nos moyens, orienter les habitants en fonction de leurs demandes. C'est une richesse.

Les objectifs :

- Impulser et soutenir les initiatives d'habitants et/ou de collectifs
- Être un soutien à la vie associative : matériel, accompagnement, communication, location de salles, minibus...
- Asseoir et maintenir les partenariats existants et en développer en fonction des propositions et de l'actualité

Les actions à poursuivre :

- Poursuivre la location de salles et de matériel pour permettre aux associations du territoire de fonctionner
- Poursuivre le travail du Collectif jeunesse à l'année
- Maintenir les projets avec les acteurs du territoire : musée des beaux-arts, médiathèque, flux, inter bureaux...



Les actions qui vont être améliorées :

- Répertorier davantage les acteurs du territoire pour orienter au mieux le public
- Renforcer le partenariat avec FLUX (tiers lieu inclusif et apprenant).

Outils d'évaluation :

- Est-ce plusieurs projets ont été mis en place avec des partenaires du territoire ?
- Est-ce que des nouveaux partenariats se sont créés ? Si oui, comment et pourquoi ?
Si non, pourquoi ?
- A-t-on mis en place de nouvelles actions avec FLUX ? Quoi ?
- A-t-on accompagné des propositions d'habitants

3.5 Les moyens financiers

Des modifications de subventions sur les dernières années

Nous recevons depuis 2023 des nouvelles subventions de la CAF, sur le public enfance jeunesse avec une partie de la subvention qui est versée en fonction de la fréquentation et du nombre de jeunes. Le montant maximum que nous pouvons toucher avec cette subvention nous a été retiré de la dotation de la Ville de Quimper.

Ce changement peut avoir plusieurs impacts :

- nous pouvons avoir une perte financière si nous ne touchons pas la totalité de la subvention par la CAF (moins de jeunes, arrêt de travail d'un salarié et donc réduction du nombre d'enfants accueillis...)
- La subvention de la Ville de Quimper était utilisée pour répondre au projet social dans sa globalité hors la subvention de la CAF est en direction d'un public enfance jeunesse.
- Le poste de direction sera entièrement à la charge de la structure à partir de 2026.

Historiquement le poste était financé par la CAF (60%) et la Ville (40%) jusqu'en 2021.

Après plusieurs échanges et demandes, une aide dégressive de la CAF nous a été accordée sur 5 ans (de 2021 à 2025).

Les budgets prévisionnels sur les 4 années à venir ont été préparés et travaillés de manière assez floue. Nous n'avons pas beaucoup d'éléments en notre possession pour être au plus juste.

Nous avons appliqué une inflation de 2 % sur les différentes charges ainsi que sur les salaires et également sur la participation des usagers.

Concernant ces budgets, nous les avons construits en partant du principe que nous toucherons les mêmes subventions de la part de la ville. Pour la CAF, nous avons conservé les mêmes subventions (PS, bonus territoire, agrément centre social, Animation Collective Famille, séjours collectifs, sorties familles, bonus handicap, CLAS) en ajoutant une augmentation de 1,8 %

Budget prévisionnel 2026

Charges		Produits	
60 – Achats	150 000,00€	70 - Vente de produits finis, de marchandises, de prestations de services	
Prestations de services	50 000,00€	Ventes de produits finis,	
Achats matières et fournitures	100 000,00€	Prestations de services, marchandises	185 000,00€
Autres fournitures			
61 - Services extérieurs	12 750,00€	74 – Subventions	309 869,00€
Locations	2100,00€	Fonds européens État	
Entretiens et réparations	2100,00€	Région	
Assurances	7000,00€	Département	12 000,00€
Documentation	1050,00€	Intercommunalité	
Frais de colloques, séminaires, conférences	500,00€	Commune	162 181,00€
		Organismes sociaux CNASEA (emplois aidés)	
		Autres subventions	
		CAF	135 688,00€
		(Centre social + ACF + PS + bonus territoire + acc sco + aide handicap+ séjour familles)	
		MSA	
62 - Autres services extérieurs	21 250,00€	75 - Autres produits de gestion courante	
Honoraires et rémunérations intermédiaires	11 800,00€	Collectes	
Publicité et publications	550,00€	Cotisations	
Déplacements, missions et réceptions	300,00€	Dons / mécénats	
Frais postaux et de télécommunications	3 100,00€	Autres	
Services bancaires	5 500,00€		
Autres			
63 - Impôts et taxes	2 100,00€	76 - Produits financiers	
64 - Charges de personnel	363 000,00€	77 - Produits exceptionnels	
65 - Autres charges de gestion courante	1 500,00€	78 - Reprises sur amortissement et provisions	
66 - Charges financières		79 – Transfert de charges	
67- Charges exceptionnelles			
68 - Dotation aux amortissements	3 500,00€		
TOTAL Charges	554 100,00€	TOTAL Produits	494 869,00€
		Déficit	59 231,00€

Budget prévisionnel 2027

Charges		Produits	
60 – Achats	155 000,00€	70 - Vente de produits finis, de marchandises, de prestations de services	
Prestations de services	52 000,00€	Ventes de produits finis,	
Achats matières et fournitures	103 000,00€	Prestations de services, marchandises	188 000,00€
Autres fournitures			
61 - Services extérieurs	13 090,00€	74 – Subventions	312 281,00€
Locations	2 170,00€	Fonds européens État	
Entretiens et réparations	2 170,00€	Région	
Assurances	7 200,00€	Département	12 000,00€
Documentation	1 050,00€	Intercommunalité	
Frais de colloques, séminaires, conférences	500,00€	Commune	162 181,00€
		Organismes sociaux CNASEA (emplois aidés)	
		Autres subventions	
		CAF	138 100,00€
		(Centre social + ACF + PS + bonus territoire + acc sco + aide handicap+ séjour familles)	
		MSA	
62 - Autres services extérieurs	21 880,00€	75 - Autres produits de gestion courante	
Honoraires et rémunérations intermédiaires	12 150,00€	Collectes	
Publicité et publications	580,00€	Cotisations	
Déplacements, missions et réceptions	350,00€	Dons / mécénats	
Frais postaux et de télécommunications	3 200,00€	Autres	
Services bancaires	5 600,00€		
Autres			
63 - Impôts et taxes	2 170,00€	76 - Produits financiers	
64 - Charges de personnel	373 000,00€	77 - Produits exceptionnels	
65 - Autres charges de gestion courante	1 500,00€	78 - Reprises sur amortissement et provisions	
66 - Charges financières		79 – Transfert de charges	
67- Charges exceptionnelles			
68 - Dotation aux amortissements	3 500,00€		
TOTAL Charges	570 140,00€	TOTAL Produits	500 281,00€
		Déficit	70 140,00€

Budget prévisionnel 2028

Charges		Produits	
60 – Achats	160 000,00€	70 - Vente de produits finis, de marchandises, de prestations de services	
Prestations de services	55 000,00€	Ventes de produits finis,	
Achats matières et fournitures	105 000,00€	Prestations de services, marchandises	193 600,00€
Autres fournitures			
61 - Services extérieurs	13 440,00€	74 – Subventions	314 761,00€
Locations	2 230,00€	Fonds européens État	
Entretiens et réparations	2 230,00€	Région	
Assurances	7 400,00€	Département	12 000,00€
Documentation	1 080,00€	Intercommunalité	
Frais de colloques, séminaires, conférences	500,00€	Commune	162 181,00€
		Organismes sociaux CNASEA (emplois aidés)	
		Autres subventions	
		CAF	140 580,00€
		(Centre social + ACF + PS + bonus territoire + acc sco + aide handicap+ séjour familles)	
		MSA	
62 - Autres services extérieurs	22 460,00€	75 - Autres produits de gestion courante	
Honoraires et rémunérations intermédiaires	12 500,00€	Collectes	
Publicité et publications	600,00€	Cotisations	
Déplacements, missions et réceptions	360,00€	Dons / mécénats	
Frais postaux et de télécommunications	3 300,00€	Autres	
Services bancaires	5 700,00€		
Autres			
63 - Impôts et taxes	2 230,00€	76 - Produits financiers	
64 - Charges de personnel	384 000,00€	77 - Produits exceptionnels	
65 - Autres charges de gestion courante	1 500,00€	78 - Reprises sur amortissement et provisions	
66 - Charges financières		79 – Transfert de charges	
67- Charges exceptionnelles			
68 - Dotation aux amortissements	3 500,00€		
TOTAL Charges	587 000,00€	TOTAL Produits	508 361,00€
		Déficit	78 639,00€

Budget prévisionnel 2029

Charges		Produits	
60 – Achats	164 800,00€	70 - Vente de produits finis, de marchandises, de prestations de services	
Prestations de services	57 800,00€	Ventes de produits finis,	
Achats matières et fournitures	107 000,00€	Prestations de services, marchandises	197 400,00€
Autres fournitures			
61 - Services extérieurs	13 810,00€	74 – Subventions	317 281,00€
Locations	2 300,00€	Fonds européens État	
Entretiens et réparations	2 300,00€	Région	
Assurances	7 600,00€	Département	12 000,00€
Documentation	1 110,00€	Intercommunalité	
Frais de colloques, séminaires, conférences	500,00€	Commune	162 181,00€
		Organismes sociaux CNASEA (emplois aidés)	
		Autres subventions	
		CAF	143 100,00€
		(Centre social + ACF + PS + bonus territoire + acc sco + aide handicap+ séjour familles)	
		MSA	
62 - Autres services extérieurs	22 990,00€	75 - Autres produits de gestion courante	
Honoraires et rémunérations intermédiaires	12 800,00€	Collectes	
Publicité et publications	620,00€	Cotisations	
Déplacements, missions et réceptions	370,00€	Dons / mécénats	
Frais postaux et de télécommunications	3 400,00€	Autres	
Services bancaires	5 800,00€		
Autres			
63 - Impôts et taxes	2 300,00€	76 - Produits financiers	
64 - Charges de personnel	395 520,00€	77 - Produits exceptionnels	
65 - Autres charges de gestion courante	1 500,00€	78 - Reprises sur amortissement et provisions	
66 - Charges financières		79 – Transfert de charges	
67- Charges exceptionnelles			
68 - Dotation aux amortissements	3 500,00€		
TOTAL Charges	604 420,00€	TOTAL Produits	514 681,00€
		Déficit	89 739,00€

Remerciements

La Maison de quartier du Moulin-vert, centre social de Quimper tient à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui, de près comme de loin, contribuent à faire vivre ce lieu ouvert à tous.

Un grand merci aux institutions et financeurs, la Ville de Quimper, le Département, la Caisse d'Allocations Familiales et nos autres partenaires, pour leur accompagnement et leur confiance renouvelée. Leur soutien nous permet de continuer à imaginer et à mettre en place des projets au service des habitants.

Nous adressons une pensée toute particulière à nos bénévoles. Par leur énergie, leur temps et leur enthousiasme, ils font battre le cœur de la Maison de quartier et créent ce lien unique qui fait toute la richesse de la vie associative.

Enfin, nous saluons avec gratitude l'équipe salariée, dont l'implication quotidienne, la créativité et le professionnalisme assurent la vitalité et la continuité de nos actions.

C'est cet ensemble, institutions, partenaires, bénévoles, salariés et habitants, qui fait de la Maison de quartier du Moulin-vert, Centre social de Quimper un lieu vivant, accueillant et porteur d'avenir.

Un grand MERCI.